

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

主持人：

馮丰儀 教授／國立暨南國際大學教育政策與行政學系，教育政策與行研究所

主講人：

張力亞 助理教授／國立暨南國際大學公共行政與政策學系

與談人：

江淑真 所長／東海大學教育研究所

闕慧玲 監事／全國家長會長聯盟

陳宜君 南投縣議員

蔡惠婷 新竹市議員

本分組論壇的相關資訊：

[主講人張力亞的簡報](#)

[YouTube 影音全紀錄](#)

[台灣地方議員聯盟網站](#)

馮丰儀(教授／國立暨南國際大學教育政策與行政學系，教育政策與行研究所)：



是很棒的，我們現在就直接開始。

我覺得這一場很棒，就是有從家長的身分，還有就是議員，可以從議員的視角去談，就是說在疫情的時候，其實你們對教育做了哪些 Push？就是 Push 教育處必須做甚麼？然後你們也觀察到民眾的現象，我覺得這

張力亞（助理教授／國立暨南國際大學公共行政與政策學系）：



我是暨南大學通識教育中心的專任老師張力亞(助理教授／國立暨南國際大

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

學公共行政與政策學系)，我在學校也參與了教育學士班的班務教學工作，歡迎惠婷議員可以幫我們宣傳一下，讓新竹的優秀同學，能到我們暨大來讀書，我們這裡好山好水，保證讓同學不會很無聊，我另外在學校還有一個單位，就是水沙連人文與社會實踐研究中心，這個中心，就是我們暨大特地成立，邀集一些博士後，作地方的一些公共議題探索，其中也包含我們的教育議題，來跟地方的中小學，跟 NPO 組織地方政府作對話，同時之間，更重要的是，去連結學校的教學資源，特別是老師跟學生，進入到我們南投地區的國中小學去作協作。

我這一次分享的主題，是剛好疫情期間，我們教育學院的團隊，跟人社中心這邊，在馮老師的指導下，我們共同作了一個，並不一定那麼嚴謹的線上調查的資訊，同時之間，我們其實也跟縣政府那邊有蠻多的聯繫，甚至透過我們辦公室那邊，有蠻多年輕家長，都會有小朋友跟學生之間的互動，也作了親身的觀察，所以這個部份，大概是彙整了我們在疫情過程底下，暨大團隊對在地的一些觀察、行動作為跟省思，



在疫情的過程底下，其實停課潮確實衝擊蠻大的，不管國中小也好，其實大學也很緊張，帶動了我們教育的破壞式創新，特別是以往，大家可能會覺得線上學習只是輔助，但在那段時間，線上學

習變成是必需品，而且是立即要馬上上線、上手。某種程度，對大學老師，就是一個挑戰，對國中小的老師家長而言，更是挑戰，特別是家庭裡面有兩個小朋友以上的，更是超級挑戰。

我們暨大目前大概有六千多位學生，位在南投的埔里，是台灣的地理中心，學校老師大概有兩百七十幾位，目前應該有二十三個學士班，其中有三個，是屬於唯一專業導向的系所，像科技學院、管理學院、教育學院都有不分系的學士班，另外碩士班跟碩士在職專班，大概有三十四到三十五個部分，我們是全台灣唯一一個有冠名國際大學的大學，而我們重要的是扮演僑教的工作，所以全台灣大學和海外聯招的部分是在暨大。

這次除了受到這次疫情影響之外，我想南投地區在 1999 年，也深受 921 大地震的一些影響，不過在這過程當中，暨大也開始在思考，在重建的過程底下，如何去跟地方做一些行動的合作，從 99 年到現在，歷經了將近二十年左右，在這一波的 Covid-19 的疫情底下，暨大基於對地方的社會責任，以及我們同樣是

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

水沙連大學城的一分子，跟地方的合作或者是問題的協作上面，相對其他大學，很積極在這一塊去推動。也非常感謝學校蠻多的一些師長，共同做一些的投入，



我們期待自己成為地方政府的行動智庫，不是只是談，甚至要做一些行動，透過大學去引導整個城市城鎮的發展，同時之間，開放大學資源，協助地方人才的培育跟打造，特別像這次疫情，我們跟非常多的國小國中的老師還有校長們，做蠻多的立即性的討論，甚至我等一下我也會提到，他們在線上的教學上面，如

果有一些課題，我們也及時辦了很多線上的教學工作坊，提供有意願的老師作一些參與，甚至如果他們設備上不足，在大埔里地區，就由我們暨大教務處盤點我們的資訊設備，提供給當地的一些學校去做借用，我們希望彼此之間能夠創造一個有魅力的共榮感。

一、前言

面對這波前所未有的疫情，大學在調適運作的同時，如何走出校園，針對地方微型產業、數位教育學習、弱勢社會群體等，進行問題診斷與協作，協助這些受衝擊的社群化危機為轉機，是一項亟需行動的課題。

大埔里地區地方產業

學校與社會教育

二、鄉村教育面

- 疫情所帶來的衝擊，讓教學者及學習者主動或是被迫的開始接觸、理解、接受與習慣「數位學習」。
- 換言之，疫情讓不受疆域限制的線上教學快速的成為持續進行教與學的主流因應之道。
- 此外，在無法進行實體教學的情勢下，也讓線上教學從「可以選擇」的方案，轉變為「必須選擇」的方案。

走過 921，面對 Covid-19，我們暨大在大埔里地區，面對的除了產業發展的問題之外，特別是學校教育，今天主要針對學校教育的部分來談，過去我們在思考說，偏鄉教育相對弱勢，不過其實也不是那麼弱勢，其實還蠻多的資訊設備，



但是這些資訊設備，過往學校方面可能缺少專職的資訊科老師，所以也不一定能夠馬上使用，特別是在疫情之前，就面臨這樣的現象，疫情來的時候更慘，因為線上學習教學，從過去的選擇題，現在變成必選題，這個對老師，還有家長，甚至同學本身，大家可能衝擊都蠻大的。

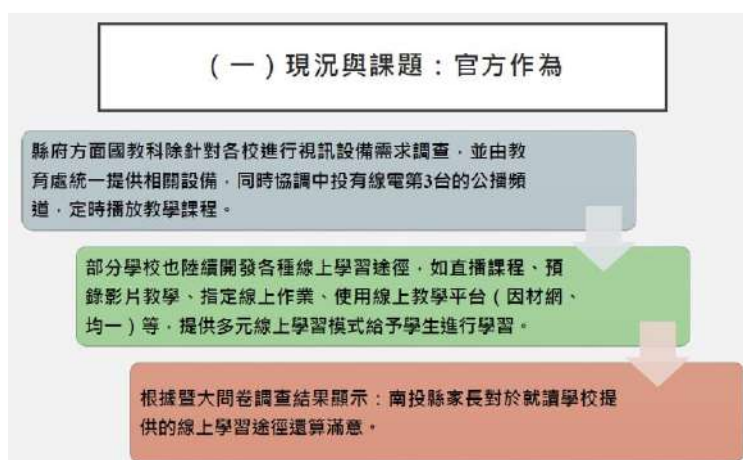
的。

針對一些問題的探索，大概從幾個面向，一個是跟教育處做一些線上的了解，

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

了解他們目前推動的狀況，第二個就是同仁之間，因為大家都是家長，在這個過程，大家也會彼此交流自己所觀察的，接著就是透過一個問卷調查去了解。問卷調查過程底下，我們在暑假縣內十個鄉鎮去做網路的調查，其中有四十四間學校的家長做一個回饋，總共收到五百十三份，包含信義、仁愛、埔里、魚池、國姓、中寮、鹿谷、草屯、竹山、南投市，蠻多的國中小學，特別是小學，都有做一些參與。

縣市政府在這一塊也盡了非常多的努力，南投縣政府也做了一系列的努力，除了有做直播課程，預錄影片的教學，線上的平台引介給老師之外，特別有很多偏鄉，網路速度基礎建設，也不定有那麼的好，縣政府也有協調我們的中投有線電視，做一個公播的處理，定時的播放課程。

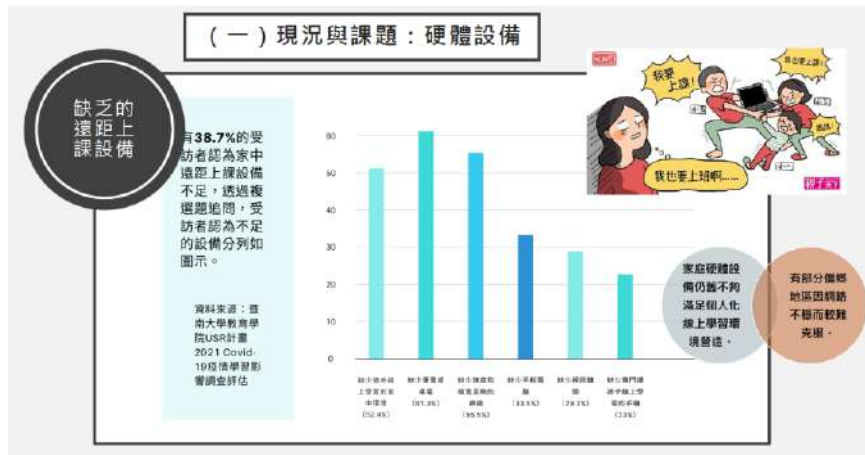


根據我們的問卷調查，對於縣府所提供的這些協助，大多數的家長還算是滿意，顯示縣政府還是蠻積極在回應這件事情，特別是在一些資源比較薄弱的區域，縣府會主動的協助其他的團體做借用，或是調動資源等等。

在整個我們的問卷裡面，大概分了兩個面向，在線上教學硬體設備方面，大概將近百分之四十的家長，認為家中的遠距設備其實是很不足的，不足的原因，有蠻多是說環境的問題，因為老實講你要讓小朋友在家線上閱讀這件事，第一個他的環境本來就蠻擁擠的，小朋友如果一個兩個，其實在蠻多干擾的，另外就是他的設備，有一些缺少筆電、桌電，甚至是用手機，問題是家長本來自己在用手機，現在分給小朋友，要怎麼辦？這也是問題。另外一個就是缺少足夠的頻寬，台灣雖是科技大國，不過台灣一些偏鄉的基礎網路設施，確實是存在一些問題，另外就是視訊鏡頭，因為我自己後來在台北市要買鏡頭都買不到，完全缺貨，這是很恐怖的一件事情。

除了硬體以外，我想大家會更關心的是軟體部份，這裡特別呈現了幾個問題，第一個就是，如果在硬體方面有一些需求的話，因為其實縣政府，都會調查學校的資訊設備借用之後夠不夠一人一台，但是他沒有考慮到一件事情，有一些是壞的，有一些使用過程當中是壞的，那要怎麼辦？

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討



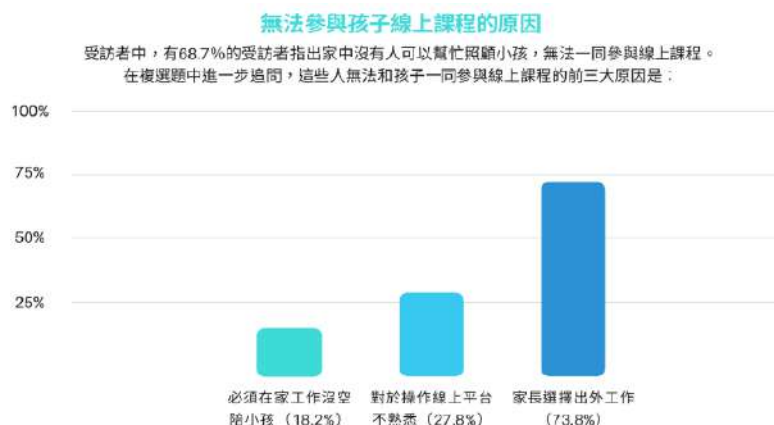
如果沒有比較充足的量讓學校去使用，跨校之間有沒有這種地區性校園遠近設備資源調度平台，包含像國小跟國中，上面還有高中，還有大學，

彼此之間那個資源網路，怎麼去建構？這也是我們在當時，曾經處理過的問題，像我們有一些合作的國小，跟縣府反映，但是縣府他不一定馬上能夠補，但是他教學還是需要使用，我們暨大就看我們還有多少的資源，先盤點出來，先借給這些合作的學校，發揮資源共享的部分。



第二個就是，普遍的老師的數位教學能力，確實有可能需要再提升，同學在家，家長也不一定能陪伴，同學的學習約束力確實也很難掌握，這個過程當中，學校老師一邊準備數位

學習一邊教學，對於學生的學習成效掌握，確實比較不容易了解。



學生無法參與線上課程，或者是家長沒有辦法去參與學生線上課程，多數的家長需要出外工作，在南投，其實很多不是家管的媽媽，大多數都要出去工作，你線上學習的時候，其實手機或是平板放在那裏，同學雖然有開機但是有沒有上，我自己在照顧小孩，我也是很好奇，即便我在家，有時候因為我自己要工作我也顧不起，在這樣的狀況底下都很難了，更何

裏，同學雖然有開機但是有沒有上，我自己在照顧小孩，我也是很好奇，即便我在家，有時候因為我自己要工作我也顧不起，在這樣的狀況底下都很難了，更何

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

況家長很多他是需要去工作的，我想這是大家都面對的一個課題。

停課不停學期間，
學生學習成效不佳、M 型化嚴重

90% 老師認為，線上學習
拉大學生差距

80% 老師認為，線上學習
成效比實體課程差

37% 老師覺得，學生自主學習
狀況差，只有 18% 老師
覺得學生自主學習能力好



老師線上教學挫折來源



10月調查

在天下雜誌也有作停課不停學，成效不佳呈現 M 化的影響，特別是我們也有邀請其他夥伴來談過去幾年，在過去前一年在國外發生的一些狀況，發現線上學習，面臨一個非常嚴重的問題，就是高端相對比較社經條件比較好的這些家庭，他線上的學習效果是

很好，但是中後半段，就是我剛剛講的家長需要工作，或者是他出外工作，對小孩的 control 沒有那麼好的，這個陪伴效果沒那麼好的家庭，其實在整個學習的落後上面，可能最嚴重，大概會落後到將近一年左右，這其實是接下來復課之後，其實學校還蠻值得去探討跟了解的部分。



(一) 現況與課題：COVID-19 疫情對弱勢學生教育公平的衝擊與機會

- 1. 學校關閉
- 2. 經濟危機
- 3. 對學生衝擊
 - (1) 家庭設備不足
 - (2) 無法協助學生自主學習
 - (3) 停課不停學與學生輟學關聯
 - (4) 疫情下的家庭暴力
 - (5) 學習成效與教學評量的思維(教育部要求放寬)
 - (6) 長期線上上課的身心健康狀態

17

講，收不到錢，家庭的設備也不足，也沒有辦法協助學生，同時之間，在疫情底下，家庭大家都在家，收入又不好，然後情緒又比較不 OK，可能就會有一些家暴的問題，學習成效評量等等，這些確實都有一些影響。

(一) 現況與課題
學校對應疫情的挑戰

- 學校行政單位應變速度大幅影響線上教學的品質
- 如何評估有效的線上教學？什麼是有效學習？
- 學習落差：補救教學
- 多元評量：如何顧及公平性？
- 線上教學對教師學習觀及教學觀的衝擊：教師被取代性
- 學生心理健康：實體互動 vs. 虛擬互動
- 學校配給電腦或平板：資安問題、通用科技師的資安教育



再來行政單位的部分，他的教學品質的評估，包含說如何有效評估線上教學，然後學習落差，補救教學如何作？如何顧及公平性等等，這些其實都會是互動，另外一個，就是我們

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

也觀察到，學校即便配置這東西給學生，但是學生使用完之後，還回給學校，這個學生使用過他的電腦，可能不會只有上線上課程，他也有作其他的事情，那這個資料的確保，或者是個資的部分，在設備移轉過程底下，需不需要也會作一些考量？這個我想也是值得大家去了解的。

甚至使用的足跡，如何去重新追蹤，學生到底在做甚麼？未來怎麼去陪伴學生，做一些校準？這些確實也是蠻值得大家來做討論。



(一) 現況與課題：線上教學的挑戰

- 支持教師線上教學的相關資源仍待持續整合
- 遠距教學：既有的線上平台（Google Meet、Teams、BBB）和線上教學資源（均一平台、因材網...）
- 同步教學：亦即線上直播，可以與同學直接互動，上課具有實感，但受到網路連線和網路教室的情況影響甚多
- 非同步教學：優點（講述完整、課程品質較佳）、缺點（無法與學生互動，觀看教學影響近乎無差別）
- 混成式教學：在同步教學中帶入非同步教學的因素，教學方式多元，但難度更加複雜
- 必須思考教師在教室的角色（傳遞、授業、解惑）在遠距如何轉換

另外像一些線上平台、同步教學、非同步教學、混成教學等等，教師在教室的角色，如何從近端到遠端之間的一些轉換。

另外視訊的課

程，除了上課之外，是不是要讓同學有一些在遠端互動的遊戲設計，或者是開放讓他們閒聊的時間，這個確實也很重要，因為我們也觀察到，在學校裡面最重要的，不是只有上課，其實下課同學之間互動的社群交流這個部份。疫情期間，線上上課好像只是在上課，但是社群之間的距離，感覺又相互比較遙遠，這個確實也是需要來作一些思考。



(一) 現況與課題：給學校行政端的建議

- 1. 提供線上授課諮詢
- 2. 線上授課的社會-情緒支持系統（專業支持方法、個人支持、歸屬感）

(二) 即刻行動

校園遠距設備調查平台

辦理線上教學增能活動：

- 辦理共學交流會
- 辦理線上教學增能工作坊，提升線上教學能力

我們彙整了之後，過程當中，也了解老師在教學方面，面臨甚麼樣的一些挑戰，他們想要學甚麼東西，我們暨大也積極地辦了幾場次的教學工作坊，協助老師做一些教學增能的一些部份。整體而言，希望給學校的一些建議，就是說可以提供線上課程的諮詢，另外線上課程的社會情緒、支持系統，這確實有需要，像剛剛我們所提，除了正規上課之外，到底怎麼去追蹤同學的學習路徑？另外還有他的社群交流需求，這個可能也需要來思考。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討



在老師的教學增能部份，當時我們在線上設計了幾場，特別是南投這邊，有幾間學校做得不錯的，我們也請那個校長在線上做一些分享。另外我們暨大，也分享我們怎麼跟小學之間辦的一些遠距教學的一些觀點，甚至辦了一些線上增能。線上增能我覺得蠻不錯，一開始我是擔心老師還蠻忙的，大概說兩個小時左右就好，但是後來老師們回饋，希望說不是只有授課而已，他們也要有實作，另外一班的老師看看到底 OK 不 OK，所以後來就又加辦了兩場，大概三小時左右的工作坊，讓我們的老師在實際上能有一些增能的部分。

如何回應學習缺乏陪伴的課題

- 教師利用課餘時間實地家訪
- 將實地課輔轉型為線上課程
- 接待家庭共學的想像

南投比較偏鄉，一些小型的學校也不錯，他們的老師也很積極，除了用線上課程教學之外，也擔心同學的線上學習的成效不佳，所以他們會利用課後時間，逐家在防疫措施安全底下，去做家訪，然後收作業，然後再回遞

新的作業，確認同學有在家上課，同時了解他們家庭學習、陪伴的狀況，這個我是覺得也蠻特別，但是這個部分，可能在小校可能比較容易去推，大校可能相對老師如果要這樣做，確實也會蠻辛苦的。

福興小學堂的轉型

- 109學年度第2學期原訂為週一至週五每晚6點半至8點半進行課輔，於五月下旬起改為線上辦理。
- 教學方式為第一節課進行同步或非同步教學。
- 由福興小學堂教師和教育學院學士班服務學習同學共同設計線上教案，分享國英數基礎科目和其他主題活動。
- 第二節課則開放同學們自由問答，同時也讓因疫情在家中的同學有機會互相接觸，增進情感。

我們也做了一些實做的改變，做了一些 Model 出來，像我們在南投埔里，有一個福興小學堂，我們的大學生陪伴小學的部分，也從實作面對面的模式轉變成線上教學，也重新透過同學的實作過程底下，

蒐集盤點線上教學所面臨的一些實做的課題，這些也可以做為跟第一線的老師一些交流部分。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

疫情下「接待家庭共學」個案經驗觀察

- 社團隊成員中，恰好有孩子就讀國小低年級，班上同學有雙親務農，在線上課程期間，無法陪伴孩子學習。
- 主動將務農家庭的二名低年級孩子接來共同學習和照顧，學習成效良好，且有發展協力互助的生活模式。

候隔壁的一些小朋友，他們的家長都需要出外，在防疫許可之下，他們就發展出以鄰里作為單元的，一種小規模「接待家庭共學」的模式，讓小朋友在這個過程當中，有大人看顧，去做一些線上的學習，或者是一些陪伴的學習。但是這個部份，我要說明的是，它可能跟我們比較嚴謹的防疫規範，會有一些出入，不過這確實也是一個我們值得去探討的課題，特別是在一些弱勢，家長必須要出去工作的家庭，如何從社區端發展出一種以鄰里做核心的這種共學家庭，或者是共學模式，這確實也是值得我們去觀察跟探討。

家長對於數位學習未來的期待，在我們的調查裡面，提出第一個是，希望老師能夠跟孩子約個時間，與孩子在線上作互動，而不只有教學，希望每週每科，至少有一節課能實施直播的教學，希望指定學生觀看教學影片，然後要求作業。這個作業可能也需要家長跟小朋友一起來完成，同時之間，也要說明讓家長了解說，線上教學，如果像直播的影片等等，家長到底能夠如何協助怎麼操作的 SOP，這個確實是未來可能需要也跟家長這邊去做建構教學模式協同教學模式的部分。

家長期待大學端透過計畫協助的共學措施（複選）

- 需要製作更多線上同步或非同步教學課程供學校和孩子運用（64.6%）
- 開發讓學生更方便繳交作業，解決老師批改作業的問題（63.2%）
- 協助家長學習操作各類線上學習平台（46.6%）
- 提供線上課後輔導（44.5%）
- 開設與孩子相處的培育工作坊（32.6%）
- 需要提供孩子們線上聊天室聯絡感情（22.1%）

家長端他們也當然期待說，特別是從我們大學角度來講，我們大學可以幫甚麼？我想線上同步，非同步的課程的設計，也可能可以來試試看，特別是我想，我們學校有教育學院，也許也跟其他學院的小朋友，他們也可以依照他們的專業，去設計一些線上的活動，或者是教學課程，提供給鄰近的一些學區的老師去做使用。另外一個，也可以開發一個學生更方便繳交的作業系統，讓老師能夠比較好的去批改作業，特別是使用這些平台，有些時候他們也要收費，如何透過鄰近大學，去開發一些比較共享的平台，讓若干學校在行政資源，不一定那麼充足底下，可以共享去使用，確實也是大學可以來做的部分。另外協助後端的線上課輔部分，同時開設一些與小朋友相處的培育工作坊，甚至開聊天室，跟小朋友去做遠距的陪伴、閱讀或是情感交流互動的線上活動，這些都是家長也覺得蠻需要的。

關於學生家庭在家學習陪伴的部分，我們辦公室的同仁，他們的小朋友也很小，大家都在家上課，這時

家長對於未來「數位教學」的期待（複選）

- 希望老師能夠和孩子約個時間與孩子在線上互動（64.6%）
- 希望每週每個科目至少能夠有一節課能實施直播教學（54%）
- 希望指定孩子觀看教學影片要求作業（42.5%）
- 希望說明每項線上學習資源的操作模式（41.3%）

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討



總體而言，我們覺得在這波疫情之後，我們更關心的就是，我剛剛所提，除了前半段的優勢家庭之外，中後半段的家庭學生在未來的學習上面，可

以有怎麼樣的協助，我們暨大在地方上，除了有一些專屬的實體課輔班之外，我們也發展出蠻多的遠距教學的陪伴服務，在這個過程下，我們希望在遠距教學，可以運用線上跟實體的混和教學模式，去補足數位學習過程當中的落差，另外發展出一種新的陪伴的模式，包含是數位化，數位學習之後，書信的陪伴學習，這也是讓學生去練筆啊，或者是練習書寫邏輯等等。最後可以共同去辦一些測試營隊，或是線上活動，這些都是我們在過程當中，跟一些學校目前正在開辦跟實驗的一些方案，希望大概經過一兩年之後，會有一些比較好的經驗模組之後，再來跟大家做一些經驗上的交流。

疫情下的教學反思

- 偏鄉設備不是問題，家長能不能給予支持和協助才是問題
- 不要太執著於硬體設備
- 自主學習：你是不是相信自己的學生？
- 學習責任要回歸到學生，老師應扮演的角色是引導者

疫情下的一些教學反思，我想最重要的是，偏鄉設備不是問題，特別是家長能不能給予協助跟支持才是問題，特別我剛剛講，以鄰里作為核心的共學模式的這種建

置，確實是值得討論。另外，自主學習當然很重要，但是我們要如何去選擇相信自己的學生，去鼓勵他們可以發展出學習責任，這也是我們必須要去關心的課題。

我想疫情帶給我們很大教學現場上的衝擊，也看到很多新的教學挑戰課題，這些課題也非常值得大家共同做一些探索跟行動，畢竟未來會不會有下一波，或是未來會不會有新的風險影響這樣的教學模式，這些都是值得我們一齊來努力的，我今天做這樣的一個報告，等一下再請各位議員，還有老師們，大家針對這個部份給予一些意見跟指正，謝謝！

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

疫情之後，以低風險促成接待家庭共學的可能性	四、結論
- 接待家庭共學的優點 (1) 學習有伴更認真 (2) 課餘有伴更歡樂 - 接待家庭潛藏的挑戰課題 (1) 較無私人休閒時間 (2) 不確定因素的壓力 (3) 課程現場有沒有需要被照顧的學齡前幼童，也是問題。	誠如中央流行疫情指揮官陳時中部長在COVID-19爆發初期所提醒：面對無色無味、看不見的病毒與疫情，我們必須重新思考並建構新的防疫新生活運動，才能與之共存生活。 重新盤點日常作息，趁機汰舊換新，至入良好習慣。 重新檢視周遭資源，排列優先次序，壯大支援系統。 重新沈浸生活情境，享受隨心所欲，探索多種可能。

馮丰儀(教授／國立暨南國際大學教育政策與行政學系，教育政策與行研究所)：

接下來請江淑真江所長發言。

江淑真(所長／東海大學教育研究所)：

首先謝謝力亞教授的分享，我覺得還蠻多經驗談。首先，我覺得要特別感謝，尤其也肯定國立暨南國際大學團隊，勇於擔負南投當地的社會責任，而且進行這個，我自己也覺得蠻有趣的研究，而且也完全能夠回復到大學的社會責任。

其實我自己有羅列一些重點，通常在報導因應疫情，我關注比較多的是老師，反倒在力亞教授的分享當中，我覺得回到家庭，就是你們調查的主體對象是家庭，



我覺得這個部分蠻有趣的，因為我在教育所也在師培中心，我們講得比較多都是老師要怎麼樣因應做準備。

在親子天下雜誌有提到說，事實上，多數的老師都非常擔憂，高達九成以上的都覺得學生可能在家沒有辦法好好的學習，我覺得這也反映出，其實我們越不去碰，就是家長的那方面的部份，因為大多數的時候，在學校教育，我們把親子教養的責任，放在老師身上，可是更多的時候，其實我覺得還有一個議題，蠻值得我們去省思的，就是長期以來，因為這些課後課輔班，或是補習班，雖然家長也因為被工作時數所侷限，這個可能在整個我們的社會福利，跟勞工制度方面，可能要再去思考。

可是除了家長工時長之外，其實我也聽到，連我也自己姊妹回到家之後，他們也不參與孩子的學習，反倒他們更願意就是花錢，或是說反正他們之後再去補習班，或是再去課輔班，把孩子載回家，所以在課輔班裡，這些老師已經幫忙孩子看功課，可以等於說，本來應該屬於家庭教養的這一個部份，完全外包給課輔班跟補習班。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

所以一旦這樣子，事實上，就是在今年 518 教育部部長的宣布之下，我們各級學校，就被迫走上全面線上教學之後，我覺得就在反映出，我們家庭不利的，尤其是在教育不利的這個部分，凸顯一個很大的問題，我自己也讀到國際的 UNESCO 調查報告說，因為這是全球趨勢的疫情，這個疫期對於弱勢家庭的孩子所帶來的衝擊特別的嚴重。所以說，我覺得就是力亞教授剛剛的分享，就是他把整個群體，鎖定在南投縣的家長，但是南投相較於台中市是比較弱勢，這個是我自己的一個興趣跟疑問，就是這些家長，他們是相較之下比較弱勢的家長，如果是的話，我覺得我們這樣的調查，或是我們這些在地化的研究，事實上是可以反映出國際上的趨勢，

因為根據 UNESCO 的調查報告，尤其來自弱勢家庭的子女，就是疫情所帶來的教育不利，非常非常的嚴重，事實上，一些研究也有相關的報導，我也分享給大家，這是來自政治大學教育學系詹志禹老師他的演講，他說去年，荷蘭在 2020 年，因為疫情導致整個各級學校關閉八週，因為他做的是小學生的研究，我覺得特別有趣，就想拿來在我們的論壇當中分享，大家也許可以藉此想一想。

他說整個荷蘭，年紀介於八歲到十一歲的三十五萬名小學生，所實施的標準化測驗，2020 因為是一個中介的年段，他把前面三年就是 2017、18、19，然後跟 2020 做比較結果，他發覺就是在三個標準化測驗當中，其實孩子們，全部的孩子他們的平均分數，都下降約三個百分點，這個就是等於荷蘭全國的孩子，在八到十一歲的孩子，就比起同年的前面三個年段，他們等於有七點九週的停滯學習，所以大家要想一想，整個學校才關閉八週，但是做出來的實驗，跟先前的年段來做比較，居然有七點九週落後，等於說老師們好不容易大家費了這麼多的功夫，做了這些線上教學，可是其實成效並不是很好，尤其就在她這個研究當中，他提到說，社經背景弱勢的兒童所遭受的學習損失，比一般兒童還要多出百分之六十，所以他們倒退的程度又更大幅度。

當然我們在台灣，可能沒有這麼具體而全面的研究，過去的話，我們可能也缺乏一些長期追蹤，就是教育的標準化測驗的部分，當然會考，會是可能可以多多少少可以來做一個比較，只是說我覺得看到荷蘭這樣的經驗，我自己也很擔心，我們會不會在 518 之後，不過我想我們停的週次沒有像荷蘭長達八週，還好我們在五月的時候，老師們也差不多要收尾了，不過也大概有五週左右，其實我覺得大家一味的擔心，也比較少有這些客觀跟具體的資料，去顯現說我們在過去線上的資源，線上教學的投注，那個成效到底如何？

當然這是我自己覺得有趣的地方，也許如果說力亞教授，對於你的調查，如果有針對家長的社經背景，有一些當時候在做問卷調查的時候，有一些條件設定的話，也許我們更可以更清楚說，是不是全南投縣的孩子，都受到這一教育不利的影響，還是特別她的原生家庭，來自社經背景比較弱勢的孩子，更需要我們的幫忙，這個是我自己的興趣跟意見。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

總結來講，我覺得有力亞教授的調查，我覺得非常的寶貴，也非常的及時，這裡頭，我非常的肯定剛剛力亞教授在報告當中提到的就是，對於第一線的老師，還有學生們，在因應這個線上教學當中的心理準備，還有相關輔導機制的建立，這個非常的重要，也因為這次 518 之後，我們被迫整個線上教學，所以也有很多學教育科技的老師，他們說我們終於第一次在教育這一部分有全面的線上科技化。

可是說實在，我們沒有一個很全然的準備，當然也許危機就是轉機，我相信現場的老師，大學的老師也是，其實對於教學，我們接下來在做線上，會更有把握。我倒覺得，線上的運用有一些技巧，需要慢慢去琢磨的，尤其在線上，帶同學分組討論的時候，你自己要去想出一些策略跟方法，就經過前幾次的線上討論之後，我後來發覺，不會因為我的對象是大學生，他們的自主學習能力，然後在那個科技能力的運用也比較好。

我自己運用的方法，我到覺得有一些特別，我是比較傾向，尤其是線上分組討論的部分，因為在各組他們彼此熟悉之後，然後我是要求每一組，都用 Line 群組，當作他們的分組會議室，然後我的 Teams，就是我在學校裏頭用 Teams 的會議室，當作是一個主會場，就是大家可以來發言，在分組討論的時候，大家就可以離開這個會議室，然後到他 Line 的群組去做討論，我覺得在運用上面，學生經過一兩次的練習，這樣的切換還蠻容易的，當然很多就是需要熟能生巧，不論是我們國小或是國中高中的老師，還有大學的老師，事實上都須有一段時間，多加練習，學生也是，如果說我們真的希望，可以形成這樣的氛圍，讓一些可能自主能力比較強的孩子，透過分組學習，可以互相學習，就是可能比較調皮搗蛋的，不要把他們分在同一組，然後讓他們分開，他們可以藉此有一些同儕學習，當然多多少少，也會有一些互相砥礪，互相勉勵的一些壓力，我覺得這樣子的作法可能會不錯。

回到剛才說心理準備，跟相關輔導機制的建立，我看到是國外的研究，他們提到說，事實上孩子們，尤其在憂鬱症的部分，可能年紀相較比較長，對於大學生，就是他個性相較比較外向，我覺得非常出乎我的意料之外，就是個性比較外向的，反到他對疫情的衝擊比較大，更多的是，他可能有一些心理疾患的學生，他反倒因為少了同儕互動、社交的機會，所以說我想這樣子的輔導機制，怎麼樣增強老師跟學生之間的心理素質，是非常重要的。

第二個就是，藉著力亞教授的股份，我覺得在學校的相關支持系統，包含軟硬體的建立跟維持這方面，我覺得我們需要做得更好，我覺得就拿現場的老師，很重要的共備課來講，有關共備課的部分，當然老師們一樣可以走線上的方式，其實線上反倒會有益於教師社群共備課的實施，因為一直以來，我們都在檢討，尤其校內行政的排課，還可以多少突破？可是校間的部分，其實各個學校物理的距離，很難就是有一個突破性，如果大家更熟悉這個線上資源跟科技的運用，相信對於我們校跟校之間，教師社群的共備課，我覺得是一個助力。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

最後我也要回饋，剛剛力亞教授的報告當中，我覺得我學到最多的，甚至回到我們在教育領域當中，就討論最少，也是最缺乏的部分，就是有關家長社群這個部份，剛才聽到說暨大團隊的分享，你們有一些家長，是透過小部分，就是社群，就是可以手把手的把一些孩子帶起來，我覺得這個真的蠻酷的，因為我們在講教育到底要做到多少？要怎樣促進教育機會均等？就是可能，講一個比較極端，就是把一個孩子從他的原生家庭拉出來，可是說實在，我覺得這是不可能的，因為除非你真的就是寄宿家庭，把孩子脫離原生家庭的一些影響，否則的話，我覺得再怎麼樣，孩子的原生家庭還是造成他未來學習成就跟成效很重要的一部份，我覺得就是透過家長社群的連結，甚至是我也在想，有沒有可能，學校也可以做這樣子的功夫，就是讓老師做一個行政單位，做一個清查，看看我們的家長，她可能是工時比較沒有那麼的長，甚至他願意多照顧一些孩子，可以成就鄰居，或是班上同學的孩子一些學習，以上，不好意思，拉拉雜雜講了這麼多，以上是我的一些心得跟想法，也許就教兩位議員們，還有家長會的代表，因為家長真的非常非常重要，也謝謝你們！

馮丰儀(教授／國立暨南國際大學教育政策與行政學系，教育政策與行研究所)：

好，謝謝淑真所長，請問闕代表，可以談一下你們的想法嗎？

闕慧玲(監事／全國家長會長聯盟)：

好的，全國家長會長聯盟監事闕慧玲，在此做一個簡單的報告。

我們都知道，在台灣疫情這樣子嚴峻轉趨緩下，過去我們都是同島同命，面對這種疫情，都是如臨大敵，然後各級學校都採取了停課不停學，各個老師也不斷地為孩子做一些輔導，剛剛那一位老師，講到一個心理的問題，我覺得心理的健康問題，是真的很重要，我先簡單的講一下日本好了，像日本他們就做了一個數據的報告說，在 2020 年，日本全國中小學生跟高中生自殺人數，較前一年度增加了一百四十人，創下了最高的記錄，他們的教育家就呼籲政府說，作一個在 Covid-19 疫情下的學童的實情調查。

因為我們都知道，因為一個疫情造成很多的家庭的收入來源不穩定，還有父母的不合，虐待逐漸都增加，這在我們台灣也都有發現到，然後包括一個霸凌的事件，父母親的收入減少，相對會影響到孩子的學習欲望，因為他們沒有辦法去補習班、課後班、安親班，更沒有辦法，跟同學在下課後自由自在的遊戲玩耍，所以很多的煩惱，都逐漸的浮上檯面。

最近還有一些大麻的藥物問題，最近我剛好參與了到立法院跟議會請命，請命的主题是加熱菸跟電子菸的雙禁問題，因為台灣台北以外，都是雙禁，但是只有台北市是開放加熱菸禁止電子菸，我們一般知道電子菸，是透過霧化器產生的一個煙霧，但是加熱菸，是提供裏頭的原物料，他裏頭添加了甚麼化學藥劑？我們都不曉得，所以很容易造成孩子的健康出現了狀況，出現了問題。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

我們做家長的都是比較關心反毒，光去年到今年，就增加了一百萬人的吸毒者，而且都有向下紮根，向下年輕化，你想想看，家長的經濟來源不穩定，然後這些大專生，他們想要開拓他們的零用錢來源，所以自然就會去走這個險路，這個就是我最近去參與，禁止這個加熱菸電子菸的請命，希望將來台北市也可以雙禁。

因為香港在上個月的五號，他們都已經雙禁了，所以台灣除了台北以外，柯市長他還容許加熱菸，這是非常恐怖，一旦他開放台北市以後，外縣市的小孩，她都可以跑到台北是來買菸，這是一個非常恐怖的行為，因為疫情下，又有很多的餐飲業，住宿業旅行業通通都受到波及，受到苦不堪言，我們也想到說，政府也是做一個很大的支出，跟資源的必要性，但是現在的孩子承受什麼樣的痛苦，幾乎外界沒有人知道，所以我們希望說，能夠在 Covid-19 底下，對學童進行一個調查，我們的孩子是否完全攝取了三餐？對於學業是否感到不安？然後他們對於自己未來的期望跟選擇，就是他們看到父母親在這個疫情下，收入不穩定，相對也會影響到，比如說大學生大專生他們所選擇的科系，選擇人生的規劃，然後是否有受到家庭的虐待？校園裡面是否有霸凌？是否有大麻等藥物的誘惑？還有線上的遊戲有無產生上癮？

因為大家都知道，疫情之下，大家都在家裡自學，然後電腦開著，ipad 開著，會玩電腦，會玩 ipad、會玩手機的人，就都知道滑一下頁面，他就可以馬上跳過去，掩蓋事實，你即使在上線玩遊戲，可能父母親走過來瞄一下，那你就趕快滑過去。這些問題，我們家長不是可以很全然的掌握到孩子？他是否是學習到了百分之百？這是我們做為一個家長的心聲。

我簡單的講一下英國好了，英國也是非常的擔心孩子的教養問題，其中公立中學的馬克辛伯格老師講了一句話，他說我很後悔一開始，我沒有抓住所有的學生。

搞教育的人都是希望老師跟孩子有所接觸，孩子也是希望跟孩子有接觸，然後因為這個疫情，造成這個自學方案，所以英國政府，他們一宣布封城，他們有三萬多所中小學，五百多所的大專院校都一起關門，當時從學校領導階層，到教師群，大家都嚇壞了，沒有人知道該怎麼做，沒有人告訴我們該怎麼做。

所以為了教育不中斷，遠距離教學也是必然的選擇，但是教師和家長慌了，為什麼？因為硬體跟不上，技術如何支援？線上如何教學？因為我本身是世新大學研究所畢業，後來我又加念一些企業管理的課程，當時我就記得，那時候大家都要 Zoom 上線跟 Google Meet 上線，結果教授也會慌，他們也會對這個操作不熟悉，也會相當的慌，然後大家熟能生巧，慢慢就適應下來了，所以一連串疫情下的教育當局指導綱領，大家都是在等待疫情結束，或是等待九月份開學了以後，教育的長官教育部如何因應措施，但是等到他的公布以後，學校的慌亂，家長和學生那端，同樣都是無頭蒼蠅，封城的生活，造成我的衝擊，但家長不但自己的

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

工作自顧不暇，還要煩腦孩子如何上網路課程，各校的家長族群，我相信我們全台灣的家長，都是一片慌亂，一片哀號。

因為家長都已經忙得要死了，還要去照顧孩子，實在是把家長給矇哭了，在跌跌撞撞的摸索以後，又因為資源分配不均，各校在準備上，執行上又有很大的差距，然後公立學校推出的課程，跟私立學校推出的課程，又預算有多少？幾乎百分之七十，都是遠距離的課程，然後陽春型的遠距離教學，又拉不住孩子，因為孩子會演戲，會習慣性的缺席，為什麼？就像現在我不要開我的網路視訊鏡頭，就貼一個大頭，我貼一個大頭跟你們開會，可是我不出聲音，你們怎麼知道我有沒有跟你們開會？孩子他也會學聰明，所以很多的教師就會急就章的，就是們在網路上開課，小可愛的臉蛋一定要露出來，小臉蛋露出來，然後拍一張全體照，然後會議到中間的時候，再拍一張合照，到結束再拍一張合照，我相信很多人在網路視訊開會，都有遇到過這樣的情況。

所以我們也很感謝教育部說，願意在明年給每一個學校的小朋友，上課都有一個 iPad，當然這個如果能夠徹底的實施是最好的，因為我相信大家滑手機，一緊張的時候，那個眼睛會模糊，字體太小都會看不清楚，所以當教師面對一個班，可能二十五幾個學生，面對一個二十幾個手機黑螢幕在說話，都沒有回應的時候，我相信老師真的很痛苦，因為我們老師在上課的時候，常常會說你們睡著了嗎？給點回應好嗎？我相信很多老師都有這個問題產生，所以疫情下的學生，平均她程度都是倒退的，弱勢的學童受害更是顯著，做父母親該怎麼樣幫助孩子？教師該怎麼幫助孩子？說實在我們大家都是在學習。

但是相對的一個疫情下，包括高中大學的考試，現在這幾天又在為了直考，學測又搞得人仰馬翻，我相信我們都是聯考過來的人，我們沒有這麼痛苦，但是現在的家長，她要學習甚麼叫做學測？甚麼叫做直考？如何幫助孩子？孩子不懂，家長不懂，然後只能求救於補習班。

所以基層教師開啟小革命，一個任何人都能夠取得的一課程資料庫，我相信以前我們是小孩子要上補習班學習，學校才會發光碟，或者是影片給你，現在我們教育部或是教育局，是不是也要因應這個疫情，你要提供更多的一個網路視訊的課程，就像空中大學，一些大專院校，他們要點選網路的視訊課程，小朋友他也可以網路視訊上課。我們都知道，我們都有悠遊卡，以前小朋友上課，有悠遊卡制度，到學校就嗶一下，刷一下，然後他就有到學校，悠遊卡公司就會自動回報家長說，他有來學校。

這是我個人的一個建議，就是我們是不是也要來推行一個悠遊卡制度，在那個 iPad 上面，就已經設訂好，不管說是小學，高中，大專院校學生，你們有上線，你們就嗶一下，讓我們知道你們有進來，那你幾點進來，幾點下線，就不要讓那些偷雞摸狗的，有時候小孩子都比較聰明，他們會嗶一下，然後就跑到別的地方去玩了，必須全程她那個小可愛的臉蛋，要在那個視訊前面，讓老師們看得

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

到，這是我們家長比較希望說，能夠讓老師可以確實地掌握住孩子上課學習的一個精神。

當然每個學校，包含一些大學，都有特色跟定位，我們希望將來社會責任的治理，跟核心理念，包括陪力共學、社區協力、在地關懷、健康樂活，不管是社會的 CSR 責任，或是我們 USR 永續發展藍圖，希望我們能夠盡情的為孩子提供更好的學習，期許我們能夠為地方共生共榮，在這個學習的教育上，不是只有家長跟孩子們的事情而已。我當然感謝在座的教授，跟各位關心孩子，在疫情之下的學者們你們的關心，因為有你們的參與，世界才美麗，本人謹代表全國家長聯盟，一個小小的心聲，好，我就先報告到這裡。

馮丰儀(教授／國立暨南國際大學教育政策與行政學系，教育政策與行研究所)：

謝謝闕代表，也表達了其實家長對於孩子學習的焦慮，我們接著請怡君議員。

陳宜君（南投縣議員）：



剛剛我們都聽到了家長的焦慮，剛剛也聽到了江所長他對於力亞他提到的，暨南大學在我們埔里這邊，還有信義鄉做很多事情的一個肯定。

我想我這邊再分享一些，就是南投縣是一個幅員非常遼闊的地方，所以暨大在做這些事情，要對他們非常的感謝，信義鄉跟仁愛鄉這距離來講，是真的非常非常的遙遠，所以暨大的老師，帶著學生去到偏鄉，然後為這些孩子們開這些課程，不管是陪伴的課程，還是剛剛有提到寒暑假的課程，我覺得是非常非常有必要的。

特別是在仁愛偏鄉的部分，因我自己在還沒有當議員之前，我在仁愛鄉的中正國小待過三年半，我在那邊當過幼兒園的老師，我發現那邊的家長，即便是沒有疫情，他們常常是放生小孩的狀況，我常常會需要去家裡找小孩，然後我一到家裡的時候，發現一個三歲的小孩，是一個人在家裡看電視的，在還沒有疫情，就是這樣的狀況了，更不要說是遇到疫情的情況，所以剛剛力亞提到的這個情形，即便今天我們沒有疫情，他們這樣子做，他都是對這些孩子有相當相當重要的一個影響。

更加上在疫情的當中，我們發現更多的問題，包括剛剛有講對家庭來講，不管是網路，還是平板這些載具，對家長來講，第一個是沒有，第二個是有了也不會用，第三個是常常因為要工作，他是不在家的，所以偏鄉的問題，他其實相對來講，是要更加的需要被關注的。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

我這裡我想要特別提到的，就是家長端的部分。有一部份的家長，他們會有一些焦慮，就是他們不會認為遠距離教學，或者是線上學習時間太久的話，會造成孩子眼睛的損害，有一些家長她是覺得說，反正能夠去學校是最好，最好是不要在家裡，甚麼線上教學。

我覺得要解決這些問題，比如說我們教育來講，對家長的約束力真的比較有限，都是盡量去教育，或者是親子教育這一類，可是我覺得學校還是應該要做一部份，就好像剛剛老師有提到的，是不是我們可以利用學校家長會的這個能量，然後讓家長在現在疫情比趨緩的狀況之下，開始有這樣的一個社群的推動，比如說，以班級為單位，真的開始要去搜尋，有哪些班上的孩子需要被幫忙的？假設疫情再度發生的時候，他很自動的，這些孩子就會歸隊，就是比較需要幫忙的孩子，去到那個可以幫助的家長的家，再由這個家長，帶著這個孩子一起來學習，一來有伴，二來可以解決不管是沒有載具，或者是家裡沒有網路等等的這些問題，所以我是覺得在家長的這個部分，這是一個非常好的想法。

第二個就是我也會建議教育處，必須要告訴各個學校的校長，在新的一年度開始的時候，要讓家長知道甚麼叫做線上學習，學校目前是怎麼做的，現在這個階段，就必須讓家長了解，比如說他可以辦一個觀摩會，讓家長來到學校，看看老師是怎麼樣在課堂上上課，比如說，像南投縣現在有四十所學校，他們現在是在做科技自主學習的一個研究計畫，這些學校都有參與，我最近就去看他們的公開觀課，我覺得這個公開觀課，對家長來解釋也是很有需要，因為不管他是因為不懂而誤會，還是他根本是不了解，我覺得現在這個階段，都必須讓家長參與，讓家長了解的一個階段。

因為我們不知道，疫情到底甚麼時候還會有變化，或者是說今天即便不是因為疫情的關係，我們也要思考到孩子學習的模式，已經不能夠再像以前一樣，就是只靠課堂上站著的這位老師，在那裏滔滔不絕的講話，就好像這一期的天下雜誌裡面，她有提到的，其實未來的學習的情況，這次疫情只是加速而已，但是事實上，她本來就是一個趨勢，不管我們要不要接受，他一定都是一個趨勢，因為透過線上的方式，孩子真的可以學到蠻多的，可是如果這部份，我們沒有讓家長了解的話，其實這個中間會造成很多的誤會，所以我也會要求教育處，在下一個學期開學的時候，必須要做這件事情，在學期初開家長會的時候，一定要讓家長有這樣的一個認知。

再來我想再提的就是教師的部分，我最近去參加公開觀課，我看的是上次我們教育部一個資科司的司長郭國城郭司長，特別來看的這所小學，是在我們草屯鎮的草屯國小，這間百年學校，其實本來他的招生狀況是很不好的，可是因為學校裡面有一位王豐濱王主任，還有一位陳文燦陳校長，他們兩位對於線上教學的部分，他們非常的有興趣，他們等於說超前布署，在幾年前，就已經看到這是未來的趨勢，所以這個主任，就凝聚了學校老師的一些力量，從原本學校七百多個

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

學生，只有二十八台的平板，他們就利用學校的電腦教室，在疫情前，先教老師怎麼樣做線上教學，讓老師不會害怕，先讓老師知道說，這個線上教學是，怎麼一回事。然後就讓老師在不同的課程中，做了一些練習，可能每一學期，他選擇線上教學的這個方式，或者是時間不是很長，可是老師一直都有機會在接觸。

我公開觀課看他們的狀況，像是剛剛力亞老提到的，所謂得混成式的學習，就是兩個孩子一個平板，然後旁邊放著一本課本，老師不再像以前一樣，一直在那邊講課文，而是老師開始改變他的教學模式，他會告訴孩子們，你如何從課本中去抓到重點，把所謂上課教學的東西，她把它分成四塊。

第一個叫做自學，就是自己在家學習，老師已經先分派了功課，讓你先在家預習，然後等到上課的時候，他做的是共學，我就看到他們兩個同學用一部平板，然後老師就問他們，這一段他們的重點是在那裡，要他們畫出來，學生畫出來重點之後，馬上丟到一個答案盒，然後老師利用教室裡面一個大型的螢幕，讓每一組的學生，都看到不同組的學生的答案，然後大家一起來分享，最後老師再做一個總結說，如果從歷史的角度來看，這一段話重點，有沒有符合人、事、時、地、物這樣子的東西。

透過這樣子的課程，孩子幾次練習之後，他就越來越知道，怎麼去找出這整個事件的重點，所以我在那個觀課的過程裡面，我就發現說，像這樣改變教學的模式，其實讓老師更有創意，更有時間去做一些過去傳統教學，不太能做的事情，在整堂課的觀看過程中，我看到孩子非常的忙，老師一直丟問題給他們，然後孩子要一直回答，回答之後她還要馬上丟答案上去到那個答案盒，然後上去看答案盒之後，老師開始做討論，老師還會問他，你怎麼會寫這樣的答案，孩子還要回答，所以整堂課你怎麼會有時間打瞌睡，你就非常的忙碌。

所以我從第一次公開觀課裡面，就讓我有一個非常強烈的感受，我覺得其實線上教學是一個很好的事情，這個部份，也必須要讓很多的教師能夠卸下他們心防，因為就我的了解，在我們南投縣有一百六十九所的學校，可是加入科技補助自主教學的，只有四十所，意思就是說，還有四分之三是沒有加入的，雖然教育處一直鼓勵老師，要來參加這種公開觀課，或者有很多線上學習的機會，但是還會有非常多的老師會說，我沒有空，或是學校派不出人來，又或者是這個可能對我來講很困難，其實老師們都自動把自己這種學習機會給過濾掉了，所以這也是讓我比較擔憂的部分。

所以我也這一回的臨時會裡，我就會提一個提案出來，為了要因應明年度，四年兩百億的計畫，我覺得以南投縣來講，首先必須要做的是教師培訓的部分，也就是說除了這四十所學校之外，其他四分之三學校的老師，也必須要來學習，要來了解，到底要怎麼樣來進行這個有效的，不管是混成式的學習，或者是怎麼樣透過平板數位教學，讓孩子進行所謂個別差異化的學習，這些新的概念，新的成效的東西，就必須分享給老師。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

我相信當他們看到科技的輔助之下，可以讓整個孩子的學習，有很大的提升時候，我覺得老師是會願意來嘗試的，可是如果說教育處類似這樣的研習辦得太少，或者是沒有一種半強迫的方式，來推動老師來參與的話，我覺得老師，永遠會停留在他們以前舊的思維裡面，不願意出來，不願意來做更多的學習，如果這樣的話，即便是有了載具，即便網路頻寬加大，即便有很多的無線的 AP，可是老師不願意用這些東西，等於都是沒有用的，所以我想，老師還是一個非常關鍵的一個角色，除了家長之外，我想老師這個部份，特別是我們在我們南投縣來講，我覺得是有需要來推一下教育處這個部份，好，以上就是我的分享。

馮丰儀(教授／國立暨南國際大學教育政策與行政學系，教育政策與行研究所)：

好，謝謝怡君議員，原來怡君議員也很熟教育。

陳宜君（南投縣議員）：

因為我就是這個小組的。

馮丰儀(教授／國立暨南國際大學教育政策與行政學系，教育政策與行研究所)：

了解，那接著請惠婷議員發言。

蔡惠婷（新竹市議員）：



大家好！我是惠婷議員，我是新竹市議員，在時代力量，其實我議員的身分才三年，在這之前，我已經當了十年的國小老師，然後我覺得我的天命，就是在教育上，剛剛跟大家交流感到很開心，就是在議員的領域，也是有這樣的教育人關注的議題，都非常得像，包括剛剛大家的分享。

我今天會來分享，就是關於在新竹區然後就是在我的生活圈，然後在疫情停課間我的觀察，在這邊先跟大家分享，我之前有發在我的粉專一個反思的文章，關於教育跟學習的本質，我等一下我會特別提到這一塊，我先講一下我的身分蠻特別的，因為我又是一個媽媽，小孩才五歲，幼兒園大班，我以前又是一個老師，當了十年，所以我的臉書河道上，滿滿的都是家長的分享，所以我覺得我很幸運的是，在疫情的停課期間，從五月十九號開始，那一天全台大停課，所有的臉書出現了家長的焦慮，然後來自老師的焦慮，不管是硬體上，還是軟體上，老師不知道怎麼教孩子的，設備的問題，家長要請假的問題，所以雖然疫情停課在家，但是我們議員還非常的忙碌，我覺得我很幸運，在我臉書的河道中，同時看到每一間學校校長的發文，今天我們又上了甚麼線上的課程，因為校長會巡堂，所以透過校長，可以看到各個學校的樣貌，然後我又有很多老師同事朋友，就可以看到怎麼樣從沒有辦法上手，怎麼樣掌握孩子在家裡的狀況，到後面慢慢的已經步上軌道。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

然後也同時看到一些老師，有一些新的創意跟發想，等一下我跟大家來分享，我自己的觀察是，在停課的期間，我覺得影響最大的是學齡前，跟國小的這個階段，因為其實像國中高中大學端這些孩子，是已經比較穩定成熟，透過線上教的一些學習科目，因為比較是資訊類的吸收，對他們而言，國高中不太有甚麼問題，甚至是補習班也都 ok，但是回到學齡前跟國小的孩子，我覺得從實體的教學過渡到線上的教學，其實是有一段動盪期跟適應期。

剛剛大家都提很多硬體的部分，我這邊就不贅述了，我發覺的是孩子，因為大家都學過教育皮亞杰 Piaget 的潛意識期，學齡前是潛意識期，國小到了要操作的階段，可是當回到了平板的時候，孩子已經從立體 3D 的氛圍，老師同學互動，然後慢慢的壓縮扁平到一個平面上學習的時候，我覺得孩子的那個專注力，還有對於長時間眼睛盯著螢幕，然後過多的熱資訊量，讓我覺得孩子是沒有辦法去負荷的。

所以如我的文章所言，我就提出來一個反思，在疫情期間，我的 FB 突然跳十年前，我在學校當老師的時候，帶一群小一孩子做的板書，我們在討論怎麼樣自律、自愛、自主、自重、自治，從孩子的課堂中帶出了很多的思考，我會帶小孩去討論，小一的小孩跟我聊蘇格拉底，因為對我而言，教育 Education 是來自拉丁文的 Educare，Educare 是引出的意思，教育不是灌滿孩子一桶水，而是點燃他們心中的那把火，所以我很喜歡去引出孩子心中對於學習的熱情跟渴望。

故事就是在疫情五月二十七日，那時候已經停課一週，跳出了這張照片，內容是我們在討論自由，自由這件事，我覺得其實是源自孩子的自律，因為這樣，我就開始去思考，我已經看了一整個禮拜網路上的混亂之後，我對於教育學習的本質。

我們是被迫去轉換成另一種的型態跟紀元的，我看到家長、老師、學生端的時候，我發現許多原本待在教室豐富立體的學習樣貌，逐漸壓縮到跟眼前的 3C 面板一樣扁平，班上一些比較弱勢的孩子，老師沒辦法關注到，因為他的家庭可能失能，沒有辦法接助他，孩子少了到學校那種人與人之間的人際社交互動連結，互動情感上的滋養。老師在線上，孩子們在線上能看到的，可能是一個學習的資訊內容，可是當老師想要去觀察孩子的互動時，對談縮限了，這些東西其實是在線上的教學呈現跟實施是有難度的。

其實我想帶大家去思考，教育不只是學校的責任，家是孩子從一出生，就開始學習的場域，我在那一陣子，大家都很慌亂的時候，一個很資深的老師跟我有，在家上課，不能用學校的思維把那個節數跟課程時間填滿，那是非常可怕的一件事情，我們現在在講的是國小端的階段，因為在學校一節有四、五十分鐘的學科學習，可是回到家之後沒有了鐘聲，拿掉時間的框架之後，你的身邊可能不是同學，可能爸爸媽媽在工作，小狗小貓亂跑甚麼的，然後垃圾車的聲音甚麼的。其實在疫情期間，我發現是我當了議員之後，跟孩子親子相處最久的時候，就算是

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

很累，大家都哀哀叫，但是我是蠻珍惜這段時間的，當議員真的不是人幹的，時間被切得非常的瑣碎。

我就不斷提醒老師家長說，是不是可以鬆一點，拿掉一些過多的焦慮，去解構傳統的上課模式，在疫情期間回到線上學習的時候，不只是線上的學科資訊的學習，我覺得最重要的是培養孩子的自學力，這是培養孩子自主學習的最好時機，但是依我過去的經驗跟觀察，我發現從孩子身上長出的自主學習，往往不是因為即時的塞滿，而是大人願意給出，讓他們可以從容的留白。

在我們新竹市，我的選區在東區，東區就是新竹市的園區，所有的清、交大，所有第一志願的學校都在這裡，就是新竹的精華區，孩子從小，家長就會不斷的安插補習，學才藝，然後雙語，就是 Schedule 都被安排好了，我在當老師的時候，就發現當你小孩塞滿了，當時間一空下來就不知道該怎麼辦，不知道怎麼安排自己，會長不出自主學習的能力。



在疫情期間，我看到了一個契機，就是如果老師透過很好的設計，或是提問，再加上跟家長的默契，其實有時候老師少用點力，家長少用點力，孩子身上是可以長出一些東西的。我想在這邊跟大家分享，就是在我們陽光國小，我看到一個生活

課動，我覺得好有趣，很想跟大家分享，就是陽光國小老師們，他怎麼樣做這個線上的課程，他們其實是學年老師們 Teamwork 共同備課，都是我以前的同事，他們覺得線上學習讓孩子學習太扁平，所以他們想要透過，比如說節氣時節生活中的東西，這個課程非常有顏色的，有香氣的，有手工做的，可以感受到時節的變化，是非常融合在生活中的，他們就是想要在夏天的時間，那時候五月份非常的熱，然後帶孩子去做這樣的一個水果盅。



大家可以看到老師們，設計這個課程，老師錄了一個影片，孩子們在線上看了這個影片的學習之後，讓孩子自己在家動手做的一個課程，於是乎孩子就必須要跟著爸爸媽媽去菜市場準備這些蔬果，這在他生活中變成了一個立體的感受，孩子需要跟家人，主要是照顧者，一起買水果回來跟

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

著老師的操作去做，孩子在這中間就會去找出他的學習力、生活能力及操作能力。孩子們在家跟家長作完這個夏季水果盅之後，就要跟家人分享，分享之後再拍一張照片回傳給老師，我發現這個課程很厲害，大家都很开心，看到孩子那個發亮的眼神，很新奇滿足的表情，我覺得這在線上學習的過程當中，很難得出現的，而且你看畫面這樣的繽紛。

在疫情期間，其實家長們都非常的緊繃，要工作還要照顧小孩，透過這樣的課程，讓家長和孩子有這樣的互動跟體驗，孩子回到了學習裡面，這也是生活，他從中學，學中做，效法杜威的精神，又回饋給老師，所以在這個課程當中，我看到了一個很棒的線上課程，有實體的一面，也讓孩子有這樣的一個感受，我覺得是蠻好的，然後再來就是跟著節氣，又做了一個番茄飯。



我覺得學習，不只是課本中的學科，而是孩子生活能力，尤其我覺得孩子，如果學會烹飪能力是很重要，像在芬蘭，他們的課綱裡面，把烹飪能力放進學習的主軸，孩子要學會自己煮食，照顧自己。老師們就用這些蔬果，五顏六色的蔬果，做成了這樣子的節氣飯，然後讓小孩在家發揮創意，所以就這樣度過了一個很漫長的節氣課程，這就來自新竹市陽光國小，也就是我的母校，我深愛的學校，他們做成的課程，跟大家分享。

樣度過了一個很漫長的節氣課程，這就來自新竹市陽光國小，也就是我的母校，我深愛的學校，他們做成的課程，跟大家分享。



在這樣的課程中，其中有一個老師，他叫鮫魚老師，他就分享了這篇文章，剛剛慧玲其實有提到的，我們在這個遠距教學的挑戰中，其實我覺得他這段說得很好，遠距教學其實不是要趕上課程，最重要是要防止孩子失去學習的樂趣跟興趣，然後是樂於參與的，我是覺得這是非常非常重要的，因為當學習一旦打壞了孩子的胃口之後，他們就不願意再去探究，不願意再前進。小孩進入到國小後，我們是很小心在餵養他們學習的胃口。我發現

有一些學校，校長去跟老師討論，是不是一堂課四十分鐘不要全部都在上課，可以留二十分鐘的時間，讓孩子回到他的思考，讓孩子回到筆跟紙，或者是手作的部分，去沉澱他們的學習。這個部分，在新竹市的學校，慢慢有這樣的一個默契，讓孩子去發展出線上學習課程外的東西，剛剛慧玲有提到的這篇文章，我覺得大家都很有默契，因為大家果然是教育人，對於最新的趨勢都有所掌握，像剛剛心理健康的惡化，英國的這些例子，因為剛剛大家都有看過，我就不贅述了。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討



我覺得讓孩子重回課堂的利器是互動，我覺得尤其對學齡前跟國小的孩子而言，其實國高中都一樣，人終究是沒有辦法回到自己一個人，他是要回到群體裏面的，所以我講的不是課堂中的互動，是人與人之間的連結，還有心理健康的部分。其實我自己在當議員的時候，有關注青少年的憂鬱，還有自傷的行為。像我知道，有一所國中的老師，他們有一個歌手群組，這小孩音樂氣息，大家都知道是這樣子的，每天去掌握，每天都拉小提琴，我就發現說，哇塞！疫情期間特別

要重視人的心理健康，不管是老師、家長、孩子都是，其實回到教育，就是一股非常重要穩定的力量，因為最近好像有一點舒緩了，其實這衝擊，還是會繼續延續到數十年的。

在五月份的大停課，停了幾個月之後，直接到暑假，在五月份的定期會，我在市政總質詢提出來，我覺得議會有懂教育的議員還蠻好的，尤其是教育現場實務，我真的很感謝我有這十年的經驗，我不管是在實務現場可能設想到的狀況，除了這個資源落差，因為疫情的關係，我們議會就變成沒有開會，用書面的質詢，我還是很認真的希望市府可以好好的把這個遠距教學，數位課程納入這個師資培力。我發現現在的老師，還沒有很快的有這樣的力量，那時候是五月份，可能忙於生計的家長，像我們新竹，比較特別的是，很多家庭是有三寶，甚至是四寶的小孩，我可能家長上課要一台電腦，小孩又一台，然後又互相干擾，要去不同的房間，對於我們科學園區的家長不是問題，每一個都去買 iPad，買到缺貨。

其實我們新竹也會有偏鄉小校的孩子，在疫情可以允許限制人數的條件下，這些學校還是讓孩子有機會可以到學校裡，老師可能就看顧這幾個可能弱勢，沒有家長可以顧的小孩，在人數的限制內，然後又兼顧到線上教學的學習，其實老師是很辛苦的，我也覺得很感謝他們，因為這很重要，當這個孩子的家庭，家長必須為了生計去奔波的時候，如果沒有一個大人手把手的拉住他，也許他可能就去遊蕩了，也許他就掉出了這個社會安全網之外，就會遇到一些誘惑，或者是試探。

所以剛剛淑真老師有分享到家長社群的連結，我覺得這是非常非常棒的，我們新竹有一個團體，叫做小村子，我很喜歡他的一句話，養一個小孩需要一整座村子的力量，如果我們社會中，或者是每一個家之間的連結，我能力 OK，我時間 OK，我可以這樣把你拉起來的話，我覺得大家是可以互相 hold 住的，關於老師的學習，這個我會再丟給丰儀。

還有特殊生的遠距，這是剛剛沒有提到的，我們陽光國小是一個以兒童為主體的特色小學，所以老師對於孩子的包容度跟愛是很夠的，以至於非常多的家長，

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

會跨學區送來這裡，所以我們學校特殊生的濃度就會特別的高，我帶過非常多像 ADD/ADHD 自閉的及情緒極化學障的孩子，我發現疫情中的線上學習，這些孩子可能沒有辦法長時專注在螢幕太久，像 ASD/亞斯伯格的孩子是很需要人際社交的練習，我也接到陳請說，有亞斯的家長，因為疫情都關在家裡，其實壓力很大，他沒有辦法去練習人際社交，像這樣的孩子，長時間沒有去接觸的話，其實是會退步很快，後面要再去銜接會非常的難，所以個職能治療課，人際社交課都會是很重要的，就是很需要去補足的。疫情期間，沒有特教助理員也會產生學習的落差，所以我就提出，教育處一定要去個別了解，不管是大校小校，每一間學校實務上的困難，然後特別針對弱勢家庭跟特殊生的個別化差異，如何在遠距教學中的需求可以被滿足，尤其現在恢復正常的時候，大家不能鬆懈，而是應該要慢慢的去墊鋪這樣的能力，萬一未來突然又要停課的時候，這些孩子可以很快就銜接上去。

還有就是師培，不只是數位課程設計跟資訊的能力，而是回到課程當中，我們要怎麼樣帶給孩子學習呢？就如同我剛剛講的，勾出孩子的自主力。剛剛講到天下雜誌這期的親子天下在講 SDGS（聯合國永續發展目標 Sustainable Development Goals, SDGs）如何改變世界的行動者，我相信儀君也會很喜歡，因為內容是講那個世界永續期，就是在 108 課綱上路之後，又加上疫情的衝擊，身為老師我們，怎麼去思考怎麼把孩子的這個部份帶出來？就是我們的政府能給出怎麼樣的協助？甚至是在行政減量的部分上，因為我昨天剛剛開完校園行政坊記者會，如果行政減量，無謂的評鑑，甚至是一些過度無必要的計畫，或者是成果報告可以再減量的話，讓老師能有更多的心力，回到教育的本質上，可以好好的施作課程，可以好好的帶孩子，我覺得整個教育會起來，以上，謝謝！

馮丰儀(教授／國立暨南國際大學教育政策與行政學系，教育政策與行研究所)：

我覺得一開始停課的時候，要實施線上教學的時候，我們只生一個小孩的，就會很慶幸，還好我們只生一個小孩。

我覺得新竹市的水準是真的很高，在家長的關注度，或者專業度上，新竹市跟南投縣現來講，我覺得實際上兩者真的就有差。幾位大概都談到的問題，就是我們初期都關注數位學習設備的問題，可是到後來，其實我們要關注的是老師的數位教學的品質問題，還有學生數位學習成效的問題變成我們所要關注的一個點。

剛開始因應的時候，我們都覺得有就好了，反正不管老師採取的是同步課程，還是非同步課程，或是所謂的混成課程，其實都 OK，然後我們都覺得老師那一塊，只要能夠起來的話，基本上後面那一塊都沒有問題，可是我們要面對一件事情，是我們的老師的速度不見得有我們期待的那麼快。

另外一個就是教育不均等的問題，就是中上階級的家長可以得到比較多的協助，可是我們看到所謂勞工，中下階級的家長，實際上是真的為了生計，甚至其

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

實我覺得，台灣的社會福利制度來講，給予他們的支持是不夠的，所以變成他們根本沒有辦法請假，或只是他們的請假基本上是無薪的，所以變成孩子丟在家裡，孩子的學習落差越拉越大，貧富造成學習落差，城鄉差距那個差距也很大。台中市被強制一定要做同步線上教學，南投其實是沒有的，所以南投有老師從頭到尾，沒有去管過學生，他們就是只有指定你一定要去用英才網，可是他可能從頭到尾，就是一直到放暑假，可能連跟學生 Touch 都沒有，所以雖然說我們只停課幾個禮拜，可是如果暑假學生又沒有學習，其實那一整段，所謂的學習的成效的下降，或者是程度的下降，其實是會加速的。另外一個，所以變成說在補救教學的那一塊，老師在開學以後來做補救，能補多少回來？可是他還有新的課程，老師能不能夠適時的去做學習程度診斷，都攸關老師的專業能力到哪裡。

另外一個是老師的資通訊的能力，叫做 ITC(資訊科技認證訓練中心)能力，一個是他們的應用能力，這可能是有限的，另外一個其實是他的意願，因為我們看到同步教學的時候，老師常常是整堂課就這樣搬上來上，因為我是家長，我們家有兩個小孩，所以可以看到的一件事情，就是老師把傳統的課堂整個搬到上面一直上，然後他雖然要求小孩要開螢幕，可是我發現了一件事情，不是只有我們家小孩，就是後來他在問他同學的時候，他們都說我們開螢幕給老師看沒有關係，因為我們同時都還在看別的螢幕，各位有聽懂這個意思嗎？我開了螢幕，你老師看得到我，可是你看得到我在看哪一個東西嗎？他們中學生自己就這樣子講，所以他們就可以在那邊通訊甚麼的，我是從他們那瞄到，其實我是蠻訝異。

另外一件是我們常常忽略的，就是資訊安全教育，資安教育，每個學生有平板，可是他們拿到學校發的平板的時候，其實透過網路他可以看到他的同學，今天玩了哪幾個線上遊戲，那個平板應該是學校的，他們都是用學校的學號去登錄，所以使用學校平板的時候，其實都可以看到其他同學在幹嘛，是不是因為設定的關係呢，我覺得這個其實還蠻危險的。

另外就是情感教育的問題，其實自疫情發生，家長的經濟不穩會造成家庭、孩子心情的問題，還有一個，其實是我們教師心情的問題，我們都一直期待說，老師要很穩，要把他 Hold 起來，我們的教育部就是說，如果沒有人幫你顧小孩的時候，沒有關係，你就來學校給老師顧，請問一下老師自己有小孩的呢？要帶去哪裡顧？所以就是針對上面幾個問題，就是給家長的支持，就國家的層面，我們的社會福利制度，到底可不可以給有需要的中下階級的家長經濟支持？讓他們至少在顧孩子面，是沒有後顧之憂的，因為比方說補習班停了，安親班也停了，他沒有辦法，他孩子就是要丟在家，所以我發現山上的孩子，家長通通把他們帶到山上做工，老師去他家，完全找不到孩子的，因為他說我不帶出去，我也不知該怎麼辦？所以這個社會福利制度，到底有沒有辦法說，一個村子去顧一群小孩，有的時候村子真的距離很遠的時候，你怎麼到一個村子去顧一群小孩，這個其實就是很困難的地方。

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

另外就是我們在講高關懷家庭的時候，我們的社會福利制度，平常有給這些高關懷家庭建立一個支持網絡嗎？當他們有需求的時候，還有一個地方可以去反應，或者真的有人可以幫我照顧小孩。

還有就是我們給教師的支持跟裝備，剛剛各位有提到，教師增能的部分，儀君議員也有提到，就是讓教育處 Push 老師，一定要來做研習，不過我想提醒儀君議員的一件事情，就是我們的教師研習不嫌少，可是我們的教師研習，在老師看來到底有沒有用？其實就是研習的內容，我們教師研習很多，可是老師去，就自己做自己的事情，因為他們沒有辦法讓老師覺得這個可以增強我的裝備，我真的學到有用的東西。

另外，教師的支持網絡來講，可能就是我們暨大一直努力在做的大學端，看能不能夠跟教育處，另外一個以鄉鎮來講，目前因為少子化，跨校常常是屬於競爭的關係，可是有沒有辦法產生一個跨校的支持網路，因為有一些其實是小校，小校就要靠一個老師，一個組長去把全校的資訊教育整個撐起來，我覺得那個壓力也太大了。

另外一個就是，我們可以給老師甚麼樣的心理輔導？我一直相信有穩定的老師，才會有幸福的學生。另外一個部分，學生其實在使用所謂行動載具上，他們會比老師更快上手，所以我們有沒有可能透過平日，就去教導我們的學生，運用行動載具去學習，所以當他很熟悉的時候，即使當疫情突然發生的時候，其實那個對小孩都沒有甚麼了，因為我們已經告訴他，因為明年教育部也會生生有平板，所以他們就會很快的，知道該怎麼樣去處理這一塊。

剛剛惠婷老師提醒很重要的一件事情，就是疫情一直讓我們在思考的一件事情，叫做學習到底是甚麼？學習是誰的事？學習的責任，其實我覺得我們的老師也是很焦慮，因為老師好像都覺得一定要教很多學生才會學會，然後家長也很焦慮，因為家長很擔心我們的孩子如果不够厲害，他以後會考要怎麼辦？學測要怎麼辦？升學要怎麼辦？所以說，在所謂教導學習責任這一部分，我覺得有時候是一個觀念，可能要麻煩全國家長協會幫忙推廣，讓家長有一些正確的認識，包含家長在線上教學，應該可以有甚麼樣的協助跟準備。

我整理以上幾點，請問各位有要補充的嗎？我覺得今天很幸運，可以聽到各位不同的觀點，我聽到對於教育想得很深入的兩位議員，這個其實真的有一點超乎我的想像，真的讓我學到蠻多的。

陳宜君（南投縣議員）：

因為我們有在教育現場待過，有跟家長互動過，跟學生互動過，我覺得那個感受會比較不同。

蔡惠婷（新竹市議員）：

第 II-1 場：後疫情時代國教成效之探討

我覺得也是比較可以設想，當市府一個政策下來的時候，我就可以馬上知道，在教育現場可能會長出的樣貌是甚麼，那些地方是需要調整的，有過往的一個背景知識的話，我覺得是蠻有幫助的。

馮丰儀(教授／國立暨南國際大學教育政策與行政學系，教育政策與行研究所)：

謝謝各位！我覺得有你們在，教育還是很有希望的！謝謝！

(2022.03 台灣地方議員聯盟 蘇月星整理)