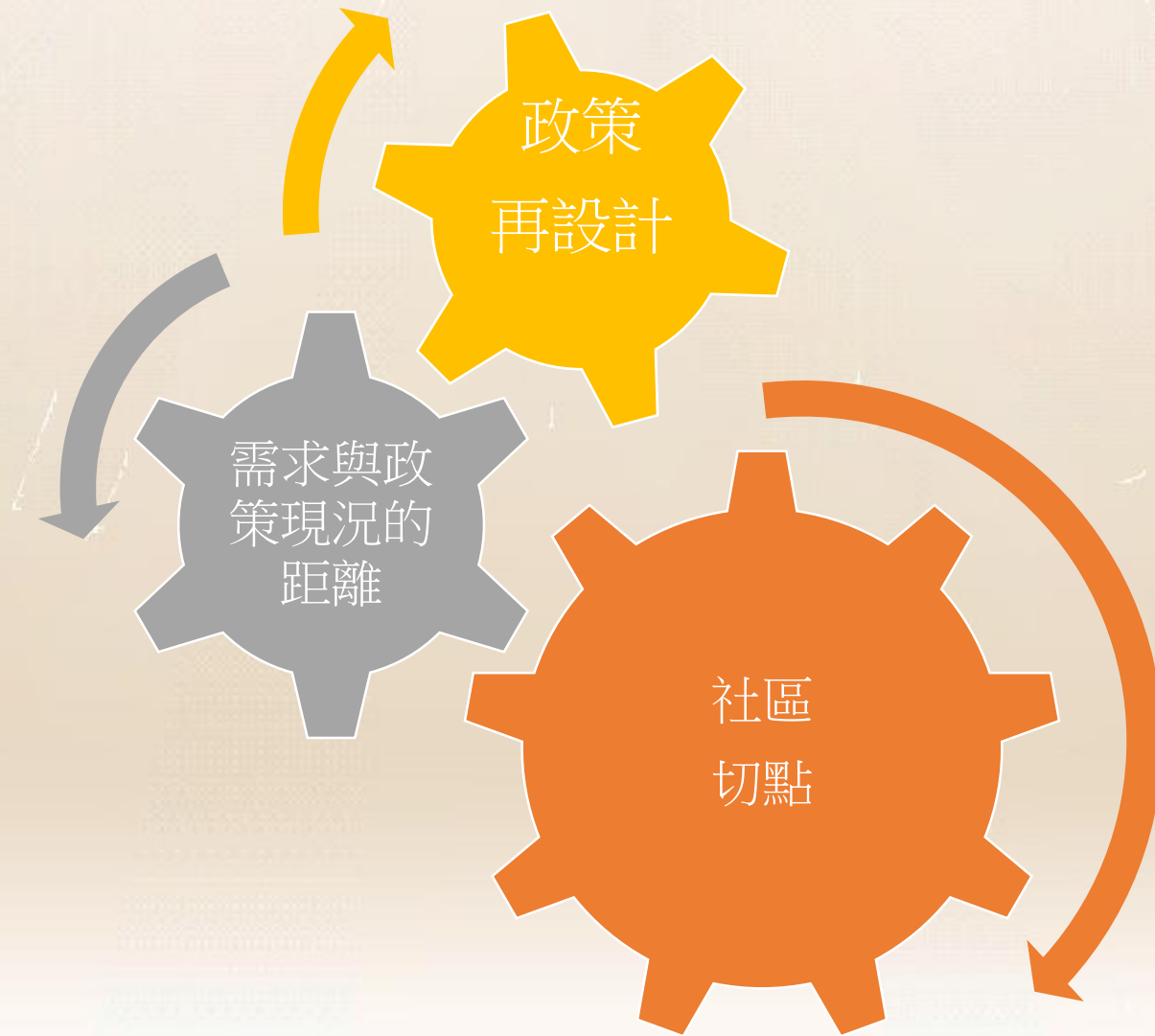




社區關懷 透徹政策現況邁向政策再設計

伯拉罕共生照顧勞動合作社

林依瑩 理事主席



不老騎士

Go Grandriders

有一天·當你八十歲
還有多少做夢的勇氣?





台中領頭 整合醫療與長照

前弘道基金會執行長林依瑩，也是「不老騎士」推手，翻轉大眾對老的觀點，沒有包袱、勇於打破框架的她前進政壇，繼續顛覆台灣長照之路，第一步就主導台中衛生局拿下長照預算，推動單一窗口服務的便民措施。

林依瑩投入老人服務超過二十年，是社福界崛起的青壯輩明星，卻在社福界投入兩顆震盪彈。

第一顆震盪彈是她在二〇一六年從政，擔任台中市副市長；第二顆震盪彈是，她當副市長二年後，主導台中市衛生局拿下一年二十三億長照預算，比衛生局一年十億的預算還多，在社福界引發不同的聲浪。

林依瑩最被稱許的是，沒有包袱、勇於打破框架，當她進入公部門，也用此特質跨界整合社政與衛政。

打造舞台，為老人圓夢

「當你八十歲，還有多少做夢的勇氣？」二〇〇七年林依瑩擔任弘道基

金會執行長期間，舉辦不老騎士，號召一群平均八十一歲的長者騎機車十三天達成環台挑戰，翻轉台灣人對老的觀點，老了依舊可以有夢想。

不過，框架有時很牢固，難以鬆動。林依瑩於二〇一三年，在弘道推出「NI In One」走動式服務，由弘道聘用外籍看護，搭配本國照服員，巡迴

走訪，外籍看護不住在案主家裡，而是以「定點、多次」的模式，依照長輩需求，一天分多次到家裡協助。但因為法令限制服務個案必須符合「巴氏量表評估」，導致案量不足。

二〇一七年十月，弘道宣布退出，停止走動式服務。許多社福界人士頻呼可惜，原本這個嘗試有可能「為台灣走出本勞、外勞的第二條路」。

林依瑩從政之念還是和長照有關。當台中市長林佳龍徵詢時，林依瑩回

答，還是希望在長照界服務，但「市長長說，有機會每週和行政院長開會，這就吸引我了。」林依瑩回憶。當她有機會和前任行政院長林全講話時，她直言，全台被政府推的長照ABC搞昏頭了：「全台灣有誰講的ABC是一模一樣的？長照ABC是把全台灣長照的人找來賭忙一場，舉國空轉一年，一直指長照2.0制度疊床架屋、設計複雜，連在第一線工作的人員都搞不清楚。

但林依瑩不只是批評，也希望在地方做出成績。「不要淪為觀點論戰，要做出模式。」林依瑩點出多年來社政與衛政的爭執不休。

社政、衛政之爭是虛耗

林依瑩認為，為了民眾著想，長照一定要單一窗口。「以前居家服務要找社會局，居家喘息要找衛生局，考量社會局難以處理居家醫療與護理，長照預算才移到衛生局。

「大家應該自問，我有沒有做長照的熱誠？有沒有辦法設計出好政策，只是在爭誰大誰小，誰會不會被吃掉，那都是虛耗。」林依瑩對媒體說。

目前，她在台中推出「陪（病人）出院服務」，因為她認為，「辦出院



出身社福界進入政壇擔任台中市副市長，林依瑩主導長照單一窗口，因此主導衛生局拿下長照預算。

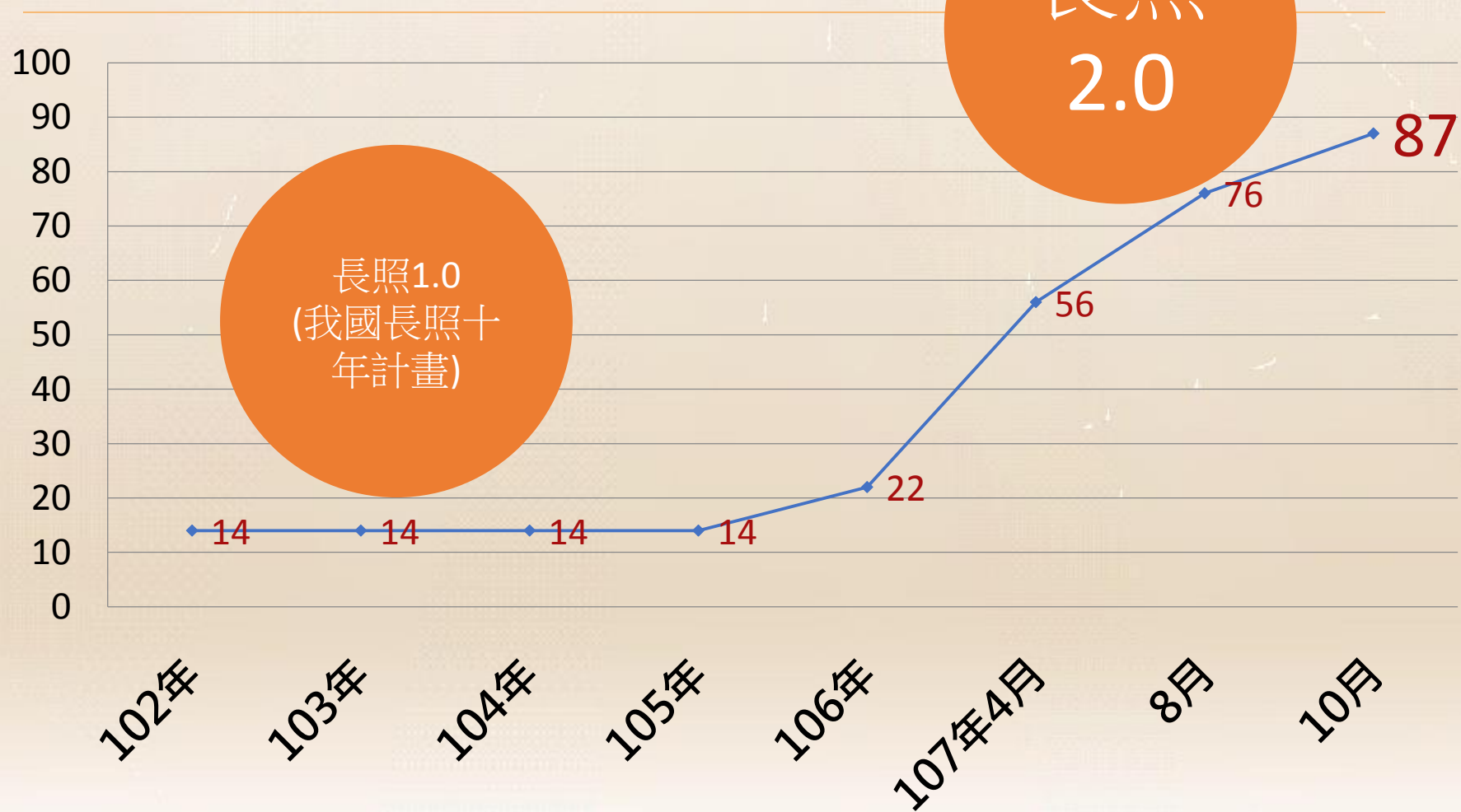
是（連結服務的）黃金時刻。」

在病人出院前，醫院的出院準備小組就確認政府的補助，而長照體系的家服員直接到醫院陪同病人出院。「辦出院時用藥、輔具、照顧……，家人無法學全套，照顧團隊陪出院回到家裡，看病人睡哪裡，照顧又如何安排，家屬會比較安心。」林依瑩畫出美好藍圖。

她突然神秘兮兮地笑，原來台中市陪出院服務制度設計，不僅符合長照2.0的失能長輩能使用，連使用長照機構、外籍看護的家庭都納入。一舉突破長久以來，只要使用外籍看護與機構就不能使用長照的規定。

「我們以前一直批評，總不能自己做的時候還是這樣。」林依瑩說。林依瑩果然沒有包袱。

居家服務家數 (更新至107.10.31)



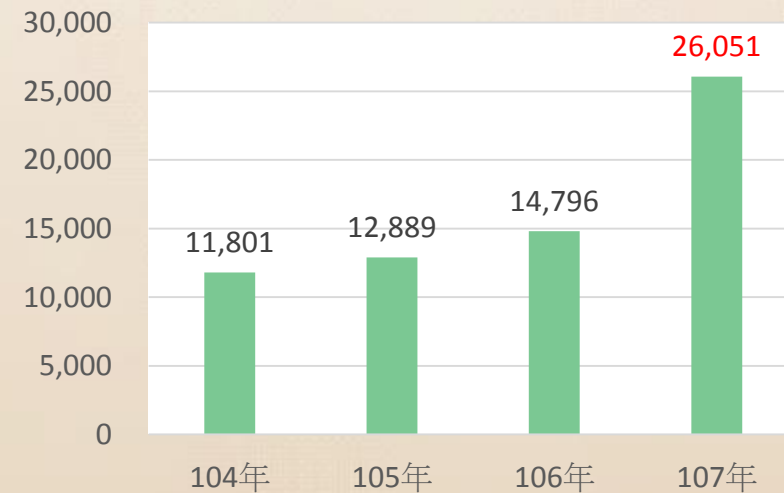
臺中市長照人口照顧模式現況

| 項目 | 數量 | 比例 |
|-----------|---------|-------|
| 使用長照服務者 | 26,051人 | 33.5% |
| 家庭雇用外籍看護工 | 25,281人 | 32.5% |
| 機構入住者 | 8,529床 | 11.0% |
| 家庭自行照顧 | 17,868人 | 23.0% |
| 總計 | 77,729人 | 100% |

*統計時間：107年9月

*機構入住床者：係以實際入住人數計算(含護理機構及老福機構)。

使用長照服務者人數



長照2.0的目標，應以提供完整平價服務，有效降低民眾聘僱外勞。

長照2.0 ABC【看得到、找得到、用得到】

全國首創A照顧生活館

一案到底陪伴服務申請

一站式整合服務（政府服務及民間服務）

長者休憩站

家庭照顧者喘息站

居家/社區長照人力的中繼加油站

具空間美學的開放式服務空間

仁馨護理之家-青田食堂(大甲)



大慶居家護理所-沐咖啡(南區)

市區



即時無縫陪出院長照服務



出院前

醫院儲備護理師評估等級、額度



個案管師至醫院跟家屬討論照顧計畫



陪同出院

出院當天陪同出院(人員陪出院及交通接送)



服務提供

跨專業包裹整合式服務







比令校長
榮獲師鐸獎

達觀部落- 博屋瑪國小 台灣第一所原住民實驗國小



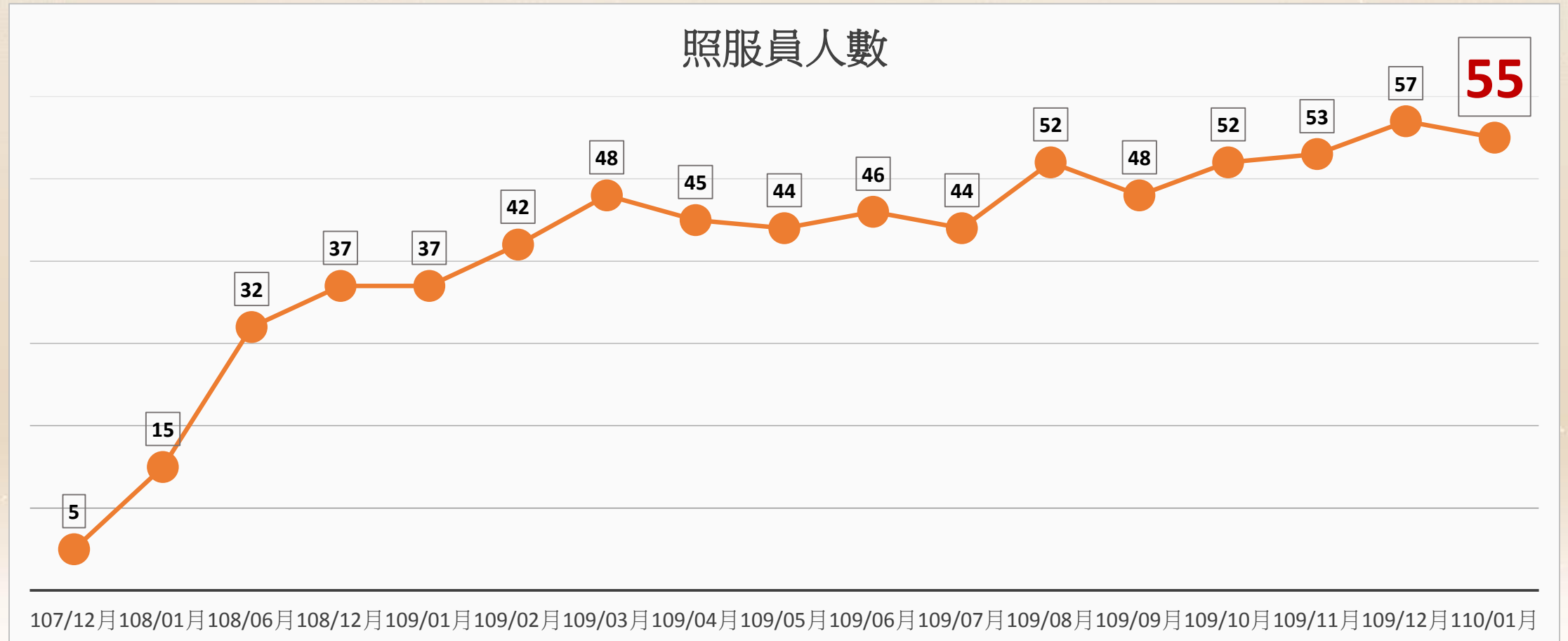
長照2.0在原鄉的蓬勃發展

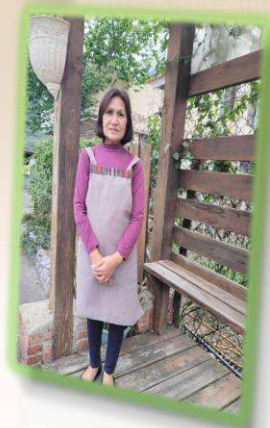




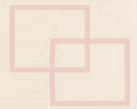
伯拉罕團隊(照服員55名+20名研發行政管理團隊)

(平均年齡42歲,最高齡68歲,最年輕24歲,男性19%,20-30歲佔23%)

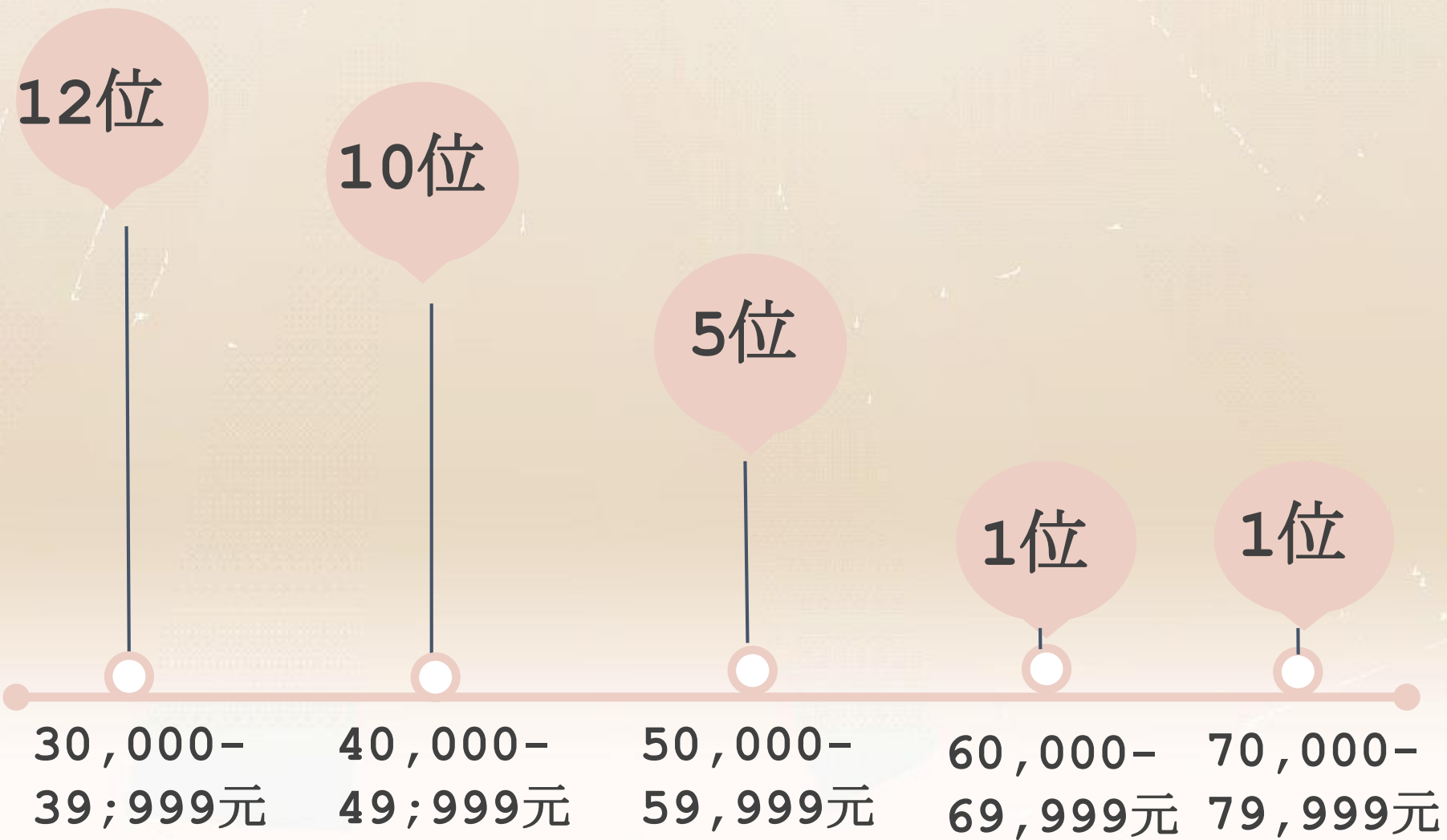








好收入



臺灣臺中地方法院執行命令

地 址：臺中市西區自由路149號
傳 真：0422226159、0422228005
承 辦 人：八股書記室
聯絡方式：04-22229111轉3811

受文者：有限責任臺灣伯拉罕共生照顧勞動合作社私立伯拉罕居

家長照顧機構

發文日期：中華民國110年10月4日
發文字號：中院中法執110司執八字第107128號
類別：
密等及解密條件或保密期限：
附件：如左



主旨：債務人限 () 對第三人有有限責任臺灣伯拉罕共生照顧勞動合作社私立伯拉罕居家長照顧機構如說明二所示之每月可處分薪資債權，自110年10月起，應依本命令移轉於債權人億景管理顧問股份有限公司。

說明：

認真還債

| | |
|----|------------|
| 1 | 滙誠第二 |
| 2 | 永豐商銀 |
| 3 | 國泰世華 |
| 4 | 中國信託 |
| 5 | 台新國際 |
| 6 | 元大國際 |
| 7 | 台中市政府 |
| 8 | 華南銀行 |
| 9 | 交通部公路總局 |
| 10 | 凱基商銀 |
| 11 | 台新商銀 |
| 12 | 玉山商銀 |
| 13 | 安泰商銀 |
| 14 | 滙豐商銀 |
| 15 | 台中地方稅務局 |
| 16 | 交通部高速公路局 |
| 17 | 交通部高路總局 |
| 18 | 台中市交通事件裁決處 |
| 19 | 東元資融 |
| 20 | 遠信國際 |



邁向富裕之路



居家醫療+居家服務+跨專業



物理治療師



職能治療師

居醫/居服/護理師連攜緊密合作-24小時服務



素(莉萍+倍... (14)



2021.01.31各位夥伴晚安，因為奶奶今日的下肢循環較差，右足呈現暗紫色。所以，要麻煩大家密切注意及協助以下照護事宜：

- 1.讓奶奶的雙腳穿“寬鬆”襪子保暖，維持下肢循環。
- 2.千萬不要按摩雙腳喔!!!因為有可能將血栓按摩掉落下來，而阻塞血管。
- 3.這幾天奶奶躺臥或坐輪椅時，將雙腳抬高，幫助血液循環。
- 4.使用電暖器讓雙下肢肢體溫度提高，可提升血液循環，注意維持安全距離，避免燙傷。

每班注意觀察雙下肢皮膚現狀，如有異常情形，立即告知。



失能八級串門子共生 天天精彩



大安溪部落年度盛事-五校聯運 甘妹阿嬤開心參與在其中





達觀共生部落



02



實驗小學攝影課
取景地點



共生模式-富山型照顧

居民常走動
賣菜車也來駐點



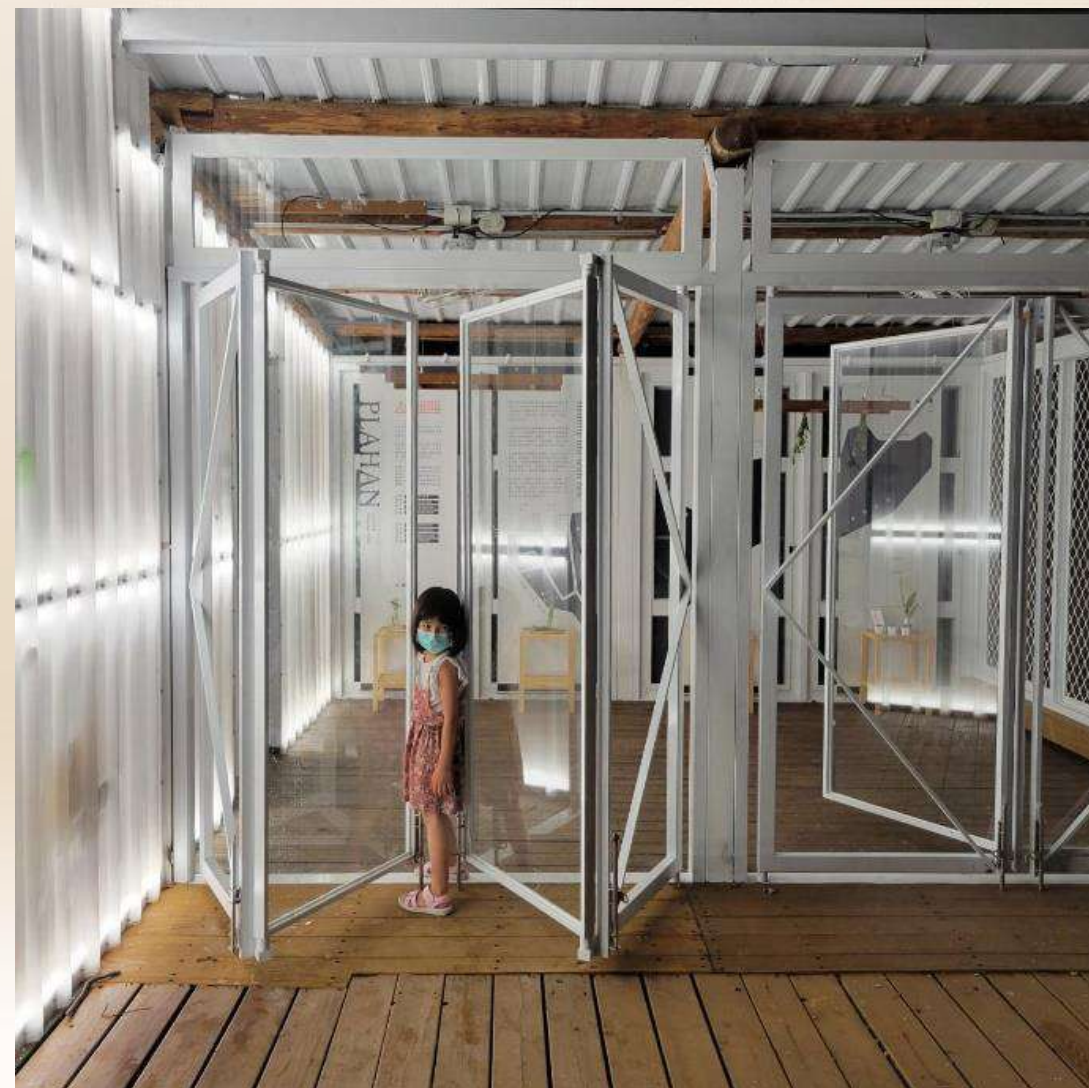
長輩協助包裝、
整理雞蛋



收發信件
媽媽育兒好去處

部落生活美術館







林依曼
在社區活動中展現活力



林依曼
在社區活動中展現活力

共生社區 幸福大革命

自助、人助、互助 高齡社會無憂慮

2023
No. 55



在地更老、溝通老化 打造高齡全齡參與的互助網絡
• 提供照顧品質好生活 照顧心機：學會愛自己
• 動起來：熱齡如何做愛才不虛度

2月 2023
No. 55

外界取經長照創新楷模 台中達觀部落共生模式

伯拉辛 (Pichan) 在泰雅族語代表「烤火、互助、與旺」，也是台中達觀部落傳承共生長照基地的名稱。投入高齡照顧領域超過二十年的林依曼與各種團隊聯手，用照顧的力量，促進就業、集結資源，點燃了共生社區的最大動能。

達觀部落在行政劃分上屬台中市中區和平區，和平區範圍相當遼闊，一個區就佔了台中市的一半，梨山、台關、大雪山、八仙山、武陵農場、海山農場等鼎鼎大名的風景區，都位於和平區，但達觀部落只是和平區大安溪流域眾多部落中的一個，沒有知名景點也無特色產業，醫療與照顧資源更是奇缺，只有衛生所設立的衛生室巡迴服務，由公費醫師每週看診半天，遇到急重症必須下山到東勢或豐原。在這樣一個部落用長生的伯拉辛經營共生長照基地，如今卻



伯拉辛的送餐車車頭。

成了許多人前往取經學習的共生楷模。長照創新美不絕。伯拉辛原鄉共生長照基地的創辦人，是前台中市長林依曼，她在三十二歲就擔任市長老人基金會執行長，在高齡照顧領域經驗豐富且善於創新。兩年多前，林依曼為了讓孩子就讀全台灣第一所原住民族教育實驗小學「博學瑪」而搬到達觀部落居住。卸任副市長一職之後，因看到部落有照顧需求，自己站上了第一線擔任原鄉服務員（以下簡稱「原居服務員」）。

始終將若有原居服務員放在第一位。「只有親身投入服務工作，我才能確切知道該如何改進與提升服務品質。」林依曼闡述了擔任第一線服務員的緣由。後來，她發現不只部落的長輩需要照顧，部落的年輕人也需要就業機會，於是開始培育在地長期人員，並與達觀社區發展協會合作，展開「Pichan」台中市原鄉長照服務網絡發計畫」。去年上半年開辦了兩梯次的照顧服務員訓練班，培訓後就業比例高達九成，原居員人數從五位快速成長到三十二位，居家服務個人人數成

長七倍，每月服務總額從兩萬元成長至八十多萬。
**好照顧、好就業
社區互助共生網絡**
為什麼能有這麼好的成果？林

依曼說要感謝合作夥伴提供了很好的薪資條件，在部落擔任原居服務員，每個月薪水二、四萬起跳，照顧了老人家，又可以有不錯的收入，年輕人自然願意留下來，這也讓林依曼體會到，共生社區

必須從「好照顧、好就業」做起，就業穩定、收入改善，才能確實建構起社區的互助共生網絡。另一方面，部落裡還有重度失能長輩需要全天候照顧，也有其他狀況良好長輩需要預防失能，正巧部落裡的「達觀部落廚房」打算搬遷，林依曼以貸款方式找到資金將原本空間承租下來，重新打造成「伯拉辛部落長照共生基地」（以下簡稱「伯拉辛基地」）。有了伯拉辛基地之後，社區共生力量更是加速開展，博學瑪實驗小學幼兒園的小朋友會到基地與長輩一起唱唱跳跳、互動交流，老人家也會去學校參加親子活動，而由於有原居員駐點，部落老人家長年問在此逗留，家人也不用擔心。

融入在地真實生活 伯拉辛基地活躍生命力

伯拉辛基地沒有制式的時間表或固定課程，老人家想來就來，想做什麼都可以。林依曼說，有一天基地外面空地開了朵小花，長輩們就把椅子搬到外面，大家

78歲氣切阿公臥床護理之家近一年的 照顧困境



我不喜歡，太累了，
不想活，想照顧的是

氣切個案圓夢返家，
6位照服員完成抽痰培訓，取得證照，跨專業團隊24小時照顧



24小時部落照服員大輪班,
40天日夜照顧終結24小時服務
出院返家失能8級,二個月後4級,現為2級



回歸夢幻般的日常生活



重症返家幸福進行曲ING

后里氣切阿公(2021年)

1/26啟動住院照顧,2/5出院返家,3/2鼻胃管移除,3/23移除氣切管



伯拉罕榮獲美國Aging2.0 全球21個城市代表 展現全球各地對抗孤獨終止社交孤立的創新推動 (2021/1/17)



AGING^{2.0} About ▾ Chapters ▾ Grand Challenges ▾ Network Sponsorship ▾ The Collec

DAY 17 - TAIPEI - PLAHAN

17:21



It takes a village

See how Plahan has helped over 100 older adults in Taiwan age at home through community care.

21 stories from Aging 2.0's Global Chapters to inspire us in 2021

21 DAYS 21 STORIES

AIO的歷史印證(2021)- 政治受難者的全人全家的照顧

10/29

玖肆伍參

relax

活動時間
10月29日 10:00-12:00
(活動結束後將提供餐盒)

活動地點
台中市西屯區上石路109號
(白金青池足體按摩館)

停車資訊
P 家樂福停車場 (入口處在上石路)
汽車 B2、3F、4F
機車 1F

★ 本活動地點



指導單位 | 促進轉型正義委員會
主辦單位 | 伯拉罕共生照顧勞動合作社
協辦單位 | 白金青池足體按摩館



國際學習-【6/24(四)線上研討會】

超過300人的線上參與



LIVE 線上研討會

LIVE 線上研討會

英國虛擬病房推動一手分享

終止新冠肺炎沉默缺氧猝死， 大幅降低死亡率

英國講者
伊納達金 醫師
Dr. Matt Inada-Kim

英國虛擬病房研究計劃 主持人
皇家漢普郡醫院 急重症醫療專家

時間：2021.6.24 (四)
晚上7:30-8:30

蔡昕伶 女士
社會企業銀享全球執行長

Hsin-Ling Tsai

matthew inada-kim

Doris

Bart Chen

聯順

大心

常春藤

和鄰

亞東

新北市
衛生局

計程車
學院協會

伯拉罕
研發/整備/
募資

智齡科
技

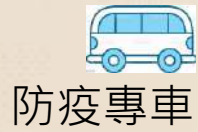


與病毒共處 - 亟需建立的居家照顧模式 (集中醫院照顧模式 - 缺乏居家照顧模式)

醫院

集中檢疫所

(減輕醫院/檢疫所量能)



確診者



接觸者

居家
隔離



自主
管理

解離
照顧

疫下
照顧

穩定期



(爆大量)



載送高防護長照
人員、藥、物資

不安期的協助



目前台灣社區防疫網缺一塊拼圖 ～長照/醫療/生活/科技整合模式～



ALL IN ONE

～需求之所在，服務之所在～

“長照給支付” 與 “包裹支付”
的距離

長照2.0”包裹給付”VS.”分項支付” 的美麗與哀愁

<陪出院的輕忽>

醫院評估/交班/家屬
溝通/居家環境整備



<傷口照顧/氣切照顧
的坎坷>



<高密度進場的諸多限制>

跨專業評估及計劃擬定
多人同時進場
一天多次進場
額度密集運用
高復能成效未被獎勵



整體家務整理改善，
提升生活品質不被認
同



界線長照/N百種認定

照專督導×照專×A個管×居督×照服員×案家



貴單位規劃上開個案照顧計畫，僅單一或大量運用「陪伴服務(BA20)」，以及時段安排特殊，較無法瞭解照顧計畫合理性，惟考量上開個案屬本市原鄉地區(和平區)長照失

這大概就是所謂的 規定多如牛毛 🤔

下午 4:11

休息

順便講一個我們公司被衛生局稽核人員當場抓到的事情。

- 1 某天居服員在透天騎樓下陪伴奶奶曬太陽，服務項目：陪伴外出 2 單位。
- 2 某天居服員在電梯大廈中央花園內陪伴阿公散步，服務項目：陪伴外出 2 單位。

這兩個都被記點，要求寫檢討計畫



實質上就是外出了，學理上就各自表述了

皮呀子



休息

請問各位前輩，這兩個地方，究竟是陪...

我也搞不懂

這個不行哦？

下午 4:11

休息

稽核人員表示，透天住宅騎樓不能算外出，是陪伴服務。
電梯大廈中央花園是在室內，並非到馬路上，出來大廈管理室大門外

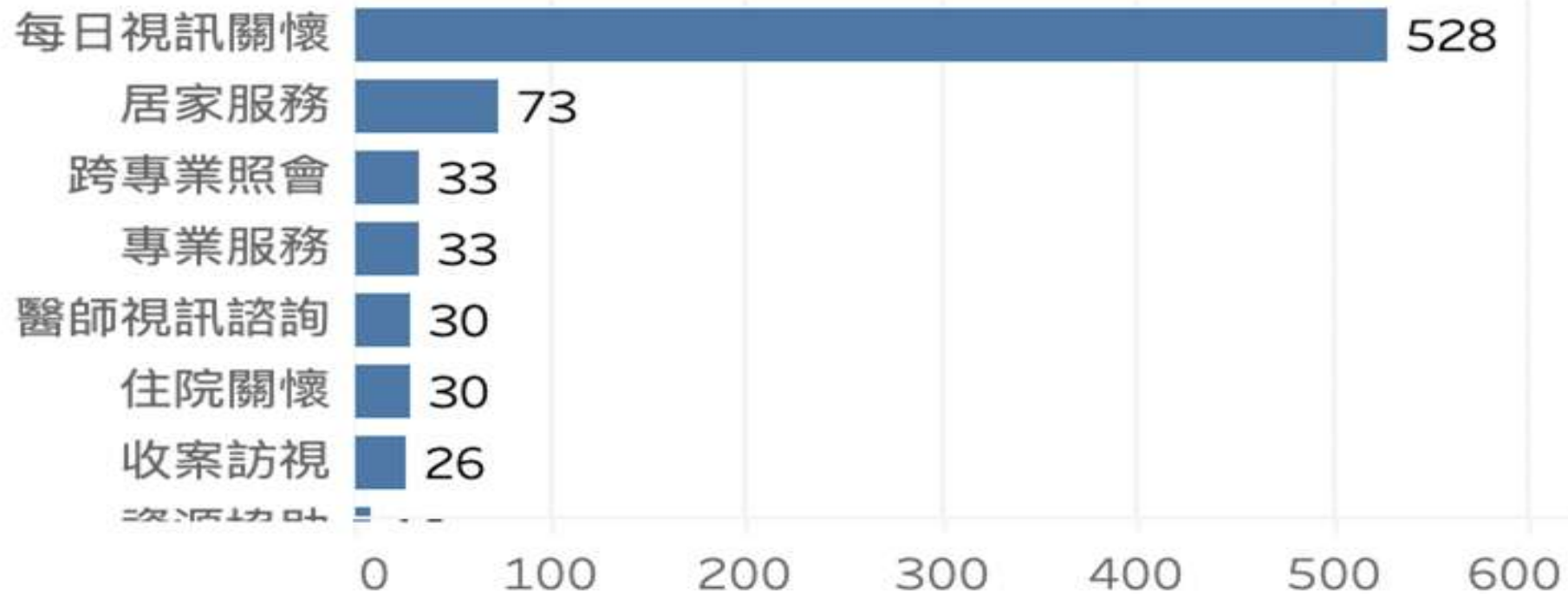
包裹支付/論人計酬

幸福長照之解方

微光行動-長照大升級大整合

服務紀錄

服務類.. ≡



次數 ≡



第二屆
亞洲盃

友雞佳會 運動會

一定是我贏！
我們家的雞遠遠看到我
立馬飛奔過來！

那可不一定，
我們家的雞，
就在門口等我爸了！

Healthy Life Chicken can help

2021.12.19(日)



CFT (Care for Taiwan)

照顧學校推動計畫

— 培育人才，陪伴在地，關懷人文

